



MĚSTSKÝ ÚSTAV SOCIÁLNÍCH SLUŽEB STRAKONICE

Oznámení o zpracování osobních údajů za účelem zpracování žádosti, uzavření smlouvy a poskytování pečovatelské služby

Městský ústav sociálních služeb Strakonice, Jezerní 1281, 386 01 Strakonice, IČ: 708 28 334, je správcem osobních údajů, které nám Vy, jako subjekt údajů, poskytnete. Ochrana osobních údajů je pro nás velmi důležitá, proto vždy postupujeme v souladu s právními předpisy. Shromažďujeme a zpracováváme pouze ty kategorie Vašich osobních údajů popsané v bodě 2, které nezbytně potřebujeme pro naplnění účelu popsaného v bodě 1. V případě dotazů souvisejících se zpracováním osobních údajů se můžete obracet přímo na Pověřence pro ochranu osobních údajů prostřednictvím telefonní linky +420 383 392 665, mob. +420 606 703 203, případně prostřednictvím emailu poverenec@muss.strakonice.eu.

1. Proč údaje potřebujeme

Oznamujeme Vám, že na základě plnění úkolů, které nám ukládají právní předpisy, shromažďujeme a dále zpracováváme Vaše osobní údaje **za účelem zpracování žádosti, uzavření smlouvy a poskytování pečovatelské služby**. Bez osobních údajů poskytnutých pro zmíněný účel nemůžeme splnit právní povinnost, kterou nám ukládá zákon 108/2006 Sb. o sociálních službách, prováděcí vyhláška 505/2006 Sb., zákon 89/2012 Sb. Občanský zákoník.

Bez osobních údajů poskytnutých pro zmíněný účel nemůžeme:

- *Zpracovat Vaši žádost a zařadit jí do Evidence žadatelů*
- *Zjistit Vaše potřeby*
- *Uzavřít s Vámi smlouvu o poskytnutí sociální služby*
- *Uzavírat s Vámi dodatky o poskytnutí sociální služby*
- *Poskytovat sociální službu na základě individuálního plánu*
- *Vypočítat Vaši úhradu a provádět vyúčtování služby*

2. Jaké údaje potřebujeme

Pro uvedený účel od Vás potřebujeme následující kategorie osobních údajů:

- adresní a identifikační údaje - jméno a příjmení, datum a místo narození, adresa trvalého pobytu, adresa poskytování PS, kontaktní telefonní číslo, přiznaný příspěvek na péči - stupeň
- údaje kontaktních osob, zákonných zástupců, opatrovníků - jméno, příjmení, datum narození, místo pobytu, telefonní číslo, vztah k žadateli
- citlivé údaje - informace o Vašem zdravotním stavu, které by měla PS vědět pro poskytování služby, praktický lékař
- další údaje - schopnost zvládat úkony sebeobsluhy, míru závislosti na péči druhé osoby, stav Vašich smyslů (sluch, zrak), svéprávnost, zda jste před odchodem do důchodu pracoval/a ve Fezku, způsob bydlení (RD, byt, DPS, jinde), s kým žijete, pohyblivost, z jakého důvodu potřebujete pomoci, další osoby a organizace zajišťující péči, podaná žádost o DPS, žádost o DS, zvíře v bytě

Pokud tak stanoví právní předpisy, můžeme doplnit Vaše osobní údaje z veřejně dostupných rejstříků, seznamů, evidencí nebo od třetích osob.

3. Jak s údaji pracujeme

Osobní údaje jsou u nás důsledně chráněny. Zpracování osobních údajů probíhá manuálně i v elektronických informačních systémech, které podléhají fyzické, technické i procedurální kontrole. Za účelem ochrany dat máme nastavené bezpečnostní mechanismy zahrnující technická, organizační a personální opatření.

Vaše osobní údaje poskytnuté k účelu zpracování žádosti a následnému uzavření smlouvy o poskytnutí sociální péče jsou zpracovávány pověřenými zaměstnanci naší Organizace. Vzdálené zpracování a ukládání dat se neuskutečňuje. Všechny osobní údaje se zpracovávají v České republice.

Vámi poskytnuté osobní údaje předáváme následujícím příjemcům:

- pověření zaměstnanci Organizace
- MěÚ Strakonice
- Zřizovatel: Město Strakonice
- zdravotnická zařízení
- Úřad práce ČR
- ČSSZ

Mohou k nim získat přístup v souladu s právními předpisy v rámci zvláštního šetření orgány veřejné moci, v rámci odvolacího řízení Krajský úřad Jihočeského kraje a případně při vymáhacím řízení exekutoři či insolvenční správci. Žádné další třetí strany k Vaším osobním údajům nemají přístup.

4. Jak dlouho údaje držíme

Podle nastavených vnitřních zásad v souladu s právními požadavky uchováváme dokumenty obsahující Vámi poskytnuté osobní údaje po dobu stanovenou skartačním plánem:

- Žádost o poskytnutí sociální služby, skartace po 5 letech od vyřazení z Evidence
- Dokumentace uživatele, skartace po 5 letech od uzavření spisu klienta

Po uplynutí stanovené doby budou dokumenty obsahující Vaše osobní údaje na všech nosičích buď předány do státního archivu nebo nevratně zničeny. Lhůta pro skartační řízení počíná běžet od 1. 1. následujícího roku po vyřazení z Evidence nebo uzavření spisu.

5. Jaká jsou Vaše práva

Každý, jehož osobní údaje zpracováváme, může požadovat informaci o zpracovávání svých osobních údajů a přístup k nim. V případě opakovaného požadavku na informace a výpis zpracováváných osobních údajů máme právo požadovat přiměřenou úhradu nákladů. V odůvodněných případech lze i odmítnout žádosti vyhovět.

Pokud zjistíte, nebo se domníváte, že se zpracování osobních údajů provádí v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s právními předpisy, nebo že jakékoliv námi zpracovávané Vaše osobní údaje nejsou správné nebo úplné, máte možnost požádat o vysvětlení a zejména požadovat, abychom odstranili takto vzniklý stav, tj. opravu, výmaz, omezení nebo likvidaci osobních údajů, případně vznést námitku vůči zpracování.

Pro uplatnění žádosti nás kontaktujte prostřednictvím Pověřence pro ochranu osobních údajů v naší Organizaci. Po předepsané identifikaci žadatele Vás budeme o vyřízení Vaší žádosti v souladu s příslušnými zákonnými požadavky informovat v zákonem stanovené lhůtě.

V případě, že si přejete na nás obrátit s podnětem nebo stížností, jak jsme zpracovali Vaše osobní údaje, kontaktujte prosím Pověřence pro ochranu osobních údajů prostřednictvím e-mailu poverenec@muss.strakonice.eu nebo písemně na adresu Městský ústav sociálních služeb, Jezerní 1281, 386 01 Strakonice. Vaším podnětem se budeme zabývat a budeme s Vámi spolupracovat pro jeho vyřešení. Pokud se i nadále domníváte, že s Vašimi osobními údaji nebylo zacházeno přiměřeně podle zákona, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.