



MĚSTSKÝ ÚSTAV SOCIÁLNÍCH SLUŽEB STRAKONICE

Městský ústav sociálních služeb
Strakonice
Domov se zvláštním režimem
Rybniční 1282 386 01
STRAKONICE

Platí s účinností od 1.1.2020

Domácí řád

Domova se zvláštním režimem

Pravidla jsou závazná pro: zaměstnance domova, klienty domova

Osoba zodpovědná za vyhotovení a správnost:
sociální pracovníce **Monika Nováková, DiS.**
Datum: 1. 1. 2020

Vedoucí zařízení: **Václav Kroupa**
Datum: 1. 1. 2020

Datum: 1. 1. 2020

Schválil: **Mgr. Dagmar Prokopiusová**
ředitelka MěÚSS

Revize: 1. 1. 2021

Vítáme Vás u nás v domově.

SPECIFIKA SLUŽBY

- od Vás a Vašich blízkých získáváme informace o Vás, Vašich zvycích, potřebách a přáních
- jsme tu pro Vás
- službu s Vámi plánuje klíčový pracovník – pracovník domova



UBYTOVÁNÍ



Po příchodu do domova se ubytujete na Vašem pokoji. Nápomocni Vám budou naši zaměstnanci, pomohou Vám s uložení osobních věcí a seznámí Vás s prostředím domova.

Pokoj je vybaven nábytkem domova – lůžko, noční stolek, šatní skříň, menší skříňky, jídelní stůl + dvě židle, polohovací křeslo s podnožkou a věšák. Pokoj si můžete také zařídit vlastním nábytkem a doplnit drobnými předměty (obrazy, sošky, televizor, rádio, aj.).

ÚHRADA ZA POBYT

Úhradu za pobyt máte zapsánu ve smlouvě.



ULOŽENÍ DOKLADŮ A ÚSCHOVA CENNÝCH



VĚCÍ

Své doklady, kartičku pojišťovny si můžete uložit do uzamykatelného nočního stolku na Vašem pokoji nebo na sesternu, odkud Vám budou kdykoliv na požádání vydány.



Cenné věci (šperky, finanční hotovost) si můžete uložit do uzamykatelného nočního stolku, který máte na pokoji nebo je můžete předat sociální pracovníci do trezoru domova a dle Vašeho přání a potřeby Vám budou vždy vydány.

STRAVOVÁNÍ

Stravování je u nás celodenní, zahrnuje tři hlavní jídla: snídani, oběd a večeři + odpolední svačinu.

Pitný režim je zajištěn po celý den.

Podávání stravy probíhá na denní místnosti:

snídaně:	7.30 – 8.30 hod.
oběd:	11.45 – 12.30 hod.
odpolední svačina	14.30 – 15.00 hod.
večeře:	16.30 – 18.00 hod.



(so, ne, svátek) 16.30 – 17.30 hod.
II. večeře 19.30 – 20.00 hod.

Jídelní lístek je vyvěšen na nástěnce u vchodu do Domova se zvláštním režimem.

ZDRAVOTNÍ A OŠETŘOVATELSKÁ PÉČE

Personál Vám bude poskytovat zdravotní a ošetrovatelskou péči odpovídající vašemu zdravotnímu stavu 24 hodin denně.

Zdravotní péči zajišťují:

Smluvní lékař:

MUDr. Kollrosová Markéta – tel. 728 036 002

úterý po 14.00 hod., nebo dle telefonické domluvy

MUDr. Kopecká Helena – tel. 383 393 120

dle telefonické domluvy

Psychiatrická ordinace:

MUDr. Havlová Helena –

v pátek 2x v měsíci



KOMPENZAČNÍ POMŮCKY

Máte-li své kompenzační pomůcky, vezměte si je s sebou. Pokud ne, budou Vám poskytnuty po domluvě s fyzioterapeutem a lékařkou.

POMOC PŘI HYGIENĚ

Personál Vám pomůže s výběrem vhodného oblečení, s oblékáním, s hygienou, se základní úpravou vlasů a nehtů, s holením a celkovou koupelí.



SIGNALIZAČNÍ ZAŘÍZENÍ

Přivolat pomoc si můžete prostřednictvím signalizačního zařízení, které máte umístěné z boku nočního stolku u lůžka.



ÚPRAVA VLASŮ, NEHTŮ A HOLENÍ

Úpravu vlasů a holení zajišťuje také kadeřnice, která do domova dochází v pondělí v odpoledních hodinách. Je nutné se objednat.



Kateřina Nagy – tel. 602 337 128

Úpravu nehtů zajišťují pedikérky, které do doma dochází.

Pedikúra mokrá:

Kučerová Jindřiška – tel. 604 133 752

Pedikúra suchá:

Červenková Stanislava – tel. 603 848 778

S objednávkou kadeřnice a pedikérky Vám může pomoci ošetřující personál, opatrovník či rodinný příslušník.

NÁKUPY

Nakoupit si můžete v kantýně domova nebo Vám můžeme pomoci se zajištěním Vašeho nákupu mimo domov.

**Provozní doba kantýny: Po - Pá 9.00 - 10.00 hod.
12.00 - 14.30 hod.**



POŠTOVNÍ ZÁSILKY

Poštovní zásilky Vám předá instruktorka sociální péče.

KOURENÍ

Kouření je povoleno pouze v místnosti tomu určené (kuřárna), nachází se v zadní části DZR.



VOLNOČASOVÉ AKTIVITY

V domově nabízíme různé činnosti, při kterých můžete trávit volný čas.

Například společné pečení, zpívání, vzpomínání, předčítání knih a denního tisku, hraní společenských her, cvičení paměti, různé rukodělné činnosti, vycházky, výlety a kulturní akce.

Výběr je zcela na Vás.



NÁVŠTĚVY

Návštěvy v domově nejsou časově omezeny. Můžete využít celý areál domova, zahradu, park, návštěvní místnost, společenský sál.



POBYT KLIENTA MIMO DZR (HOSPITALIZACE, PROPUSTKA)

Opustit domov můžete kdykoliv. V zájmu Vaší bezpečnosti Vám doporučujeme opustit domov v doprovodu druhé osoby a odchod nahlásit pracovníkovi ve službě.

Pokud víte, že se nedostavíte k některému z hlavních jídel, je třeba stravu odhlásit. S odhlášením stravy Vám může pomoci ošetřující personál, opatrovník či rodinný příslušník. Za neodebranou stravu Vám náleží poměrná část ceny potravin / den.

STÍŽNOSTI

Máte právo podat stížnost, připomínku či podnět prostřednictvím kteréhokoliv pracovníka zařízení nebo rodiny. Ústní či písemnou formou. Schránka na stížnosti je umístěna ve výklenku na chodbě Domova se zvláštním režimem.



ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Domácí řád je závazný pro všechny klienty, zaměstnance a návštěvníky domova.

Domácí řád obsahuje zásady pro zajištění klidného života a pořádku, vychází z principů zajištění lidské důstojnosti, autonomie, z respektu názorům a rozhodnutím uživatelům služeb.

Domácí řád a chod domova se řídí SQ SS (Standardy kvality sociálních služeb).

Můžete kdykoli požádat instruktorku soc. péče nebo jiného zaměstnance o opakované přečtení a vysvětlení Domácího řádu.

Tento Domácí řád nabývá účinnosti dnem 1. 1. 2020.