



MĚSTSKÝ ÚSTAV SOCIÁLNÍCH SLUŽEB STRAKONICE

Jezerní 1281, 386 01 Strakonice

Smlouva o poskytnutí služby sociální prevence v azylovém domě č. ../2021

kterou níže uvedeného dne, měsíce a roku
uzavřeli

paní, nar., trvale bytem

pan, nar., trvale bytem (v textu této smlouvy dále jen
„Uživatel“)

a

Městský ústav sociálních služeb Strakonice, Jezerní 1281, 386 01 Strakonice, IČ 70828334,
zastoupený **Mgr. Lenkou Kratochvílovou**, v textu této smlouvy dále jen „Poskytovatel“

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
(dále jen „Smlouva“)

I. Úvodní ustanovení

Azylový dům poskytuje pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.

- 1) Rozsah poskytovaných činností a osobní cíle jsou sestavovány na základě individuálních potřeb, možností, přání a hodnot Uživatele. Na základě osobních cílů Uživatele bude Poskytovatel zpracovávat společně s Uživatelem individuální plán a služby bude realizovat v souladu s ním, s ohledem na zachování jeho důstojnosti a základních lidských práv.
- 2) V průběhu poskytování služby má Uživatel právo své osobní cíle upravovat a měnit, přičemž případné změny budou zaznamenány v individuálním plánu Uživatele.

II. Rozsah poskytování sociální služby

- 1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli sociální služby v rozsahu těchto základních činností:
 - a) poskytnutí ubytování
 - b) vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu stravy
 - c) umožnění celkové hygieny těla
 - d) vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla
 - e) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

III. Ubytování

- 1) Na základě ustanovení této Smlouvy přenechává Poskytovatel Uživateli do užívání ubytovací buňku v azylovém domě.
- 2) K ubytovací buňce náleží:
 - a) samostatné nebo sdílené sociální zařízení
 - b) kuchyňský kout
- 3) Ubytovací buňka je vybavena zařízením uvedeným v inventurním seznamu, který je vyvěšen na každé buňce.
- 4) Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že bude používat elektrické spotřebiče (vlastní i spotřebiče, které jsou součástí vybavení buňky) v souladu s postupem, který je uveden v Provozním a Domácím řádu.
- 5) Mimo ubytovací buňku může Uživatel způsobem obvyklým užívat společně s ostatními Uživateli v domě:
 - a) prádelnu
 - b) zahradu
 - c) prostory před domem
 - d) chodbu u vstupních dveří do AD
- 6) Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv Uživatele spojených s užíváním těchto prostor.
- 7) Uživatel je povinen užívat prostory vyhrazené mu k ubytování a k užívání řádně; v prostorách nesmí Uživatel bez souhlasu Poskytovatele provádět žádné změny.
- 8) Vybavení pokoje užívá Uživatel spolu se svými spolubydlícími a po vzájemné dohodě s nimi.
- 9) Uživatel si sám zodpovídá za zajištění svých cenností v době své přítomnosti, případně své nepřítomnosti v Azylovém domě, přičemž byl řádně poučen o možnosti využít pro ochranu svých cenností nebo soukromých věcí uzamykatelnou skříň na ubytovací buňce.

IV. Místo a čas poskytování sociální služby

- 1) Služby sjednané v čl. I Smlouvy se poskytují v Azylovém domě provozovaném Poskytovatelem na adrese Budovatelská 613, 386 01 Strakonice, a to nepřetržitě každý den po dobu platnosti této Smlouvy.

V. Výše úhrady a způsob jejího placení

- 1) Uživatel se zavazuje platit úhradu za ubytování a další poskytnuté služby na základě platného Sazebníku úhrad za pobyt v Azylovém domě vydaného Poskytovatelem, který je přílohou této Smlouvy.
- 2) Ubytování zahrnuje také topení, teplou a studenou vodu a elektrický proud.
- 3) Úhrada za ubytování v azylovém domě se **platí do 12. dne v kalendářním měsíci**, za který má být zaplacen.

Po dohodě s vedoucím azylového domu je možné zaplatit úhradu ve více splátkách, přičemž 1/2 stanovené úhrady musí být uhrazena do 12. dne a zbytek úhrady musí být doplacen **nejpozději do 28. dne v kalendářním měsíci**.

- 4) Úhrada za ubytování se hradí po dohodě s Uživatelem pověřenému pracovníkovi azylového domu na základě vystavené stvrzenky v **hotovosti**.
- 5) **Uživatel je povinen v den přijetí do azylového domu zaplatit úhradu na první měsíc ubytování a vratnou kauci ve výši 1.500 Kč.**

Po dohodě s vedoucím azylového domu je možno úhradu za ubytování a kauci rozložit do více splátek, přičemž minimálně 1/2 musí být zaplacen v den nástupu.

- 6) Přeplatky na úhradách za služby poskytované podle této Smlouvy je Poskytovatel povinen vyúčtovat. Písemné vyúčtování předá Poskytovatel Uživateli nejpozději do konce kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za nějž přeplatek vznikl. Přeplatek je vyplacen v hotovosti.
- 7) Úhrada za ubytování se při nepřítomnosti Uživatele v zařízení nevrací.

VI. Ujednání o dodržování Provozního a Domácího řádu

- 1) Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s Provozním a Domácím řádem Poskytovatele pro poskytování služeb v Azylovém domě, Budovatelská 613, Strakonice.
- 2) Uživatel prohlašuje, že Provozní a Domácí řád přečetl, že mu plně porozuměl a zavazuje se a je povinen jej dodržovat.
- 3) Uživatel prohlašuje, že si je vědom, že při porušování zásad Provozního a Domácího řádu, je Poskytovatel oprávněn uplatnit stanovená opatření.

VII. Práva a povinnosti Uživatele

- 1) Uživatel je oprávněn užívat prostory, které mu byly k ubytování vyhrazeny, zároveň i společné prostory azylového domu, a dále je oprávněn využívat služeb, jejichž poskytování je s ubytováním spojeno pro něj a jeho děti:

....., **nar.**

- 2) Nad rámec osob uvedených ve Smlouvě není Uživatel oprávněn umožnit užívání výše uvedených prostor a služeb další osobě.
- 3) Uživatel se zavazuje, že bude respektovat Provozní a Domácí řád, nebude ostatní uživatele obtěžovat nadměrným hlukem nebo zápachem, bude dodržovat pravidla občanského soužití ve vztahu k ostatním klientům a zaměstnancům Poskytovatele. Dále se zavazuje nepožívat alkoholické nápoje, neužívat omamné a psychotropní látky, které mu nebyly předepsány lékařem.
- 4) Uživatel se zavazuje řádně užívat prostory vyhrazené mu k ubytování a plnění s ubytováním spojené. Dále je povinen při skončení ubytování předat vyklizenou ubytovací buňku včetně sociálního zařízení a zapůjčené předměty ve stavu odpovídajícím běžnému opotřebení Poskytovateli, a to v den skončení smluvního vztahu.
- 5) Uživatel bere na vědomí, že pověřeni pracovníci MěÚSS Strakonice zpracovávají jeho osobní a citlivé údaje k zajišťování všech úkolů, které vyplývají z jejich činností ve vztahu k jeho osobě v souladu s Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR). Uživatel byl také seznámen s Oznámením o zpracování osobních údajů. Dále byl seznámen s tím, že kompletní informace týkající se zpracování osobních údajů v MěÚSS Strakonice jsou dostupné na jejich webových stránkách www.muss.strakonice.eu/GDPR. Uživatel byl také seznámen s Poučením o zpracování osobních údajů pro účely monitoringu v rámci projektu „Podpora sociálních služeb v Jihočeském kraji IV“, které zároveň podepsal.
- 6) Uživatel souhlasí s dodržováním ustanovení této Smlouvy a plněním veškerých povinností plynoucích mu z Provozního a Domácího řádu.

VIII. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 1) Poskytovatel je povinen zajišťovat službu Uživateli ve sjednaném rozsahu, v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se zákonem o sociálních službách a jeho prováděcími předpisy a při jejím poskytování dodržovat standardy kvality sociálních služeb. Při poskytování sociální služby postupuje podle principů dobré a bezpečné praxe, odborně a prostřednictvím kvalifikovaného personálu.
- 2) Poskytovatel má povinnost chránit Uživatele před jakoukoliv formou diskriminace a zneužívání v souvislosti s poskytováním služby.
- 3) Poskytovatel je povinen přijmout, evidovat a vyřídit jakoukoliv stížnost Uživatele na kvalitu, rozsah a průběh zajišťovaných služeb.
- 4) Poskytovatel je povinen odevzdat ubytovací buňku Uživateli ve stavu způsobitelném k řádnému užívání a zajistit mu nerušený výkon jeho práv spojených s ubytováním.
- 5) Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní a citlivé údaje Uživatele k zajišťování všech úkolů, které vyplývají z jeho činností v souladu s Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR).

IX. Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

- 1) Před uplynutím dohodnuté doby mohou Smlouvu vypovědět obě smluvní strany. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Uživatelem činí maximálně 5 pracovních dní ode dne doručení.
- 2) Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu zejména v případech, kdy Uživatel:
 - a) získal jinou možnost ubytování nebo bydlení (nájem, podnájem, vlastní nemovitost, jiné odvozené právo bydlení)
 - b) vlastním zaviněním nevyužíval ubytování déle než 7 dní v měsíci, neboť bude poskytování služby považováno za zbytečné
 - c) nezaplatil úhradu za ubytování nebo platby s ní spojené
 - d) ve stanoveném termínu nezaplatil sjednanou úhradu za výpůjčku vybavení poskytnutého Poskytovatelem
 - e) svým chováním omezuje nebo ohrožuje ostatní uživatele poskytovaných služeb
 - f) umožnil užívání ubytovací služby i další osobě neuvedené v této Smlouvě
 - g) i přes výstrahu porušuje dobré mravy v ubytovacím zařízení
 - h) hrubě nebo opakovaně porušil ustanovení této Smlouvy nebo platného Provozního a Domácího řádu
- 3) Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem činí u odst. 2, písm. a) 10 kalendářních dnů, ode dne doručení výpovědi Poskytovatelem, u odst. 2, písm. b) – h) je výpovědní lhůta 1 den.

X. Doba platnosti smlouvy

- 1) Ubytování v azylovém domě se sjednává na dobu určitou **do** tj. na dobu 3 měsíců ode dne nástupu do AD.
- 2) Prodloužení ubytování může Uživatel požádat prostřednictvím žádosti o prodloužení pobytu podané u vedoucí AD.
- 3) Souhlas s prodloužením Smlouvy vychází z vyjádření vedoucí AD.
- 4) Podle § 22 Vyhlášky č. 505/2006 Sb. v platném znění, kterou se provádějí některá ustanovení zákona o soc. službách, lze ubytování v AD poskytnout po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok.

XI. Ostatní a závěrečná ustanovení

- 1) Po skončení ubytování nevzniká Uživateli vůči Poskytovateli právo na náhradní ubytování ani přístřeší.
- 2) Po uplynutí sjednané doby ubytování nemusí být tato dále prodloužena.
- 3) Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 4) Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky datovanými a podepsanými oběma smluvními stranami.

- 5) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem
- 6) Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- 7) Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

Ve Strakonících dne

podpis Uživatele

podpis Uživatele

Mgr. Lenka Kratochvílová
ředitelka MěÚSS Strakonice

Za správnost vyhotovení:

Mgr. Ludmila Jelínková – sociální pracovnice MěÚSS

Telefon: 383 312 272, mobil: 733 129 003

Přílohy: (obdrží pouze uživatel)

Příloha č. 1: Sazebník úhrad