MĚSTSKÝ ÚSTAV SOCIÁLNÍCH SLUŽEB STRAKONICE

Zpráva o hospodaření a činnosti Městského ústavu sociálních služeb Strakonice za rok 2023

Domov pro seniory Lidická
Domov pro seniory Rybniční
Domov se zvláštním režimem Rybniční
Pečovatelská služba
Denní stacionář
Azylový dům
Noclehárna

Jihočeský kraj

STRAKONICE

Název: **Městský ústav sociálních služeb Strakonice**
Sídlo: Jezerní 1281, 386 01 Strakonice

IČ: 70828334
DIČ: CZ 70828334

Začleněná zařízení:

- Domov pro seniory, Lidická 189
- Domov pro seniory, Rybniční 1282
- Domov se zvláštním režimem, Rybniční 1282
- Pečovatelská služba, Rybniční 1283
- Denní stacionář, Ellerova 160
- Azylový dům, Budovatelská 613
- Noclehárna, Budovatelská 613

Statutární zástupce: Mgr. Lenka Kratochvílová

https://www.muss.strakonice.eu/

Městský ústav sociálních služeb Strakonice byl založen 1. července 2000 jako příspěvková organizace města Strakonice na dobu neurčitou.

Organizace je zřízena za účelem poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, pro občany města Strakonice a blízkého okolí.

Organizace je zřízena pro poskytování

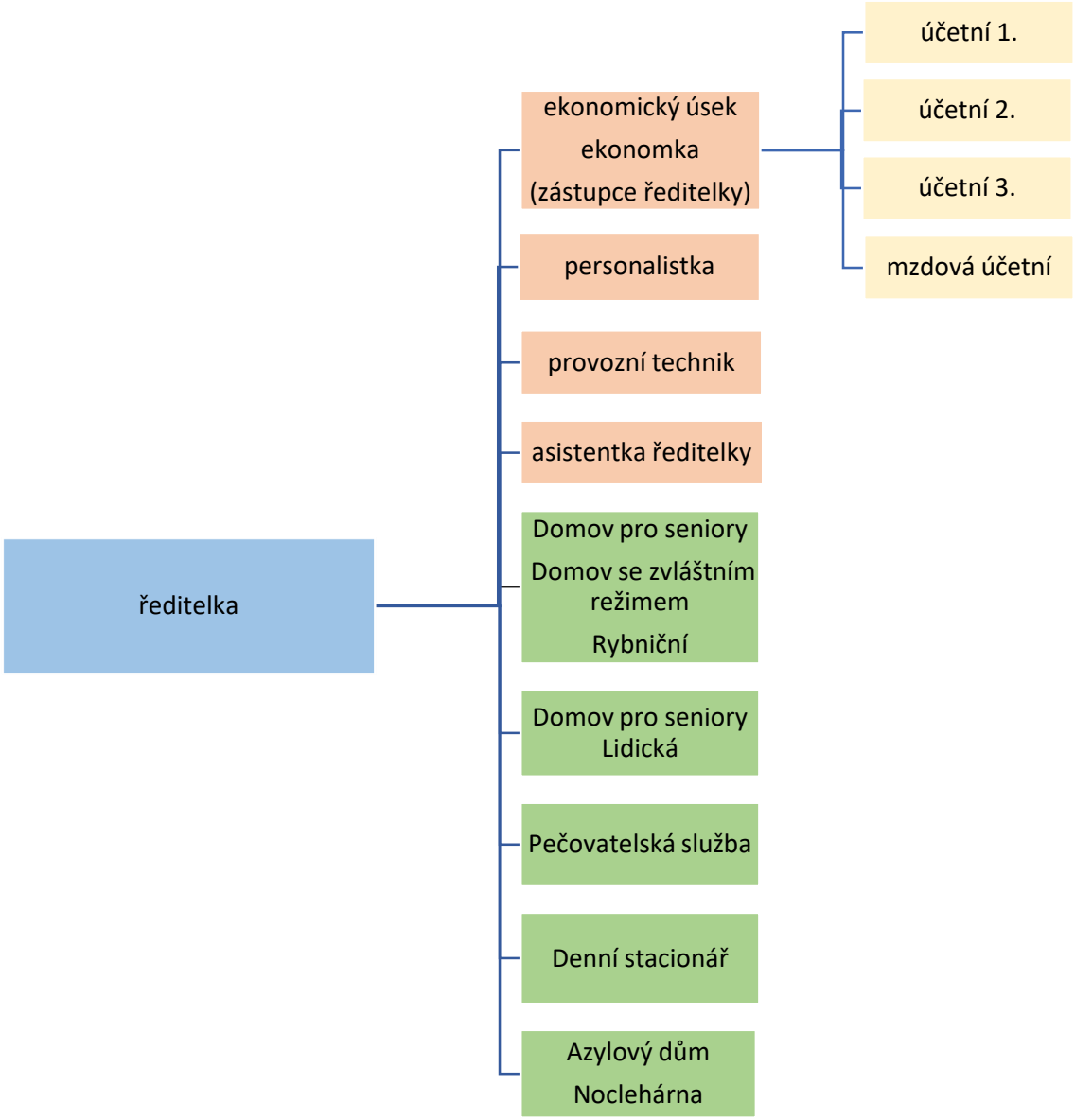
- Pobytových služeb osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a zdravotního stavu a které již potřebují určitou pomoc, podporu, případně plné zajištění svých základních potřeb, které nemohou být zajišťovány jejich rodinou, či terénními nebo ambulantními sociálními službami (domovy pro seniory).
- Pobytových služeb osobám se specifickými potřebami, vyplývajícími z jejich onemocnění. Jedná se o osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění a osoby se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc a péči jiné fyzické osoby (domov se zvláštním režimem).
- Pečovatelské služby, která je jako terénní služba poskytována osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Pečovatelskou službou jsou zajišťovány jednotlivé úkony v předem dohodnutém časovém úseku, a to zejména v domácnostech osob.
- Pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení (azylový dům).
- Ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního nebo mentálního postižení, které potřebují pravidelnou pomoc v oblasti osobní péče a soběstačnosti, včetně posilování jejich samostatnosti. Služba je poskytována v průběhu denních hodin (denní stacionář).

Přehled doplňkové činnosti organizace:

- hostinská činnost
- výroba a prodej drobných uměleckých předmětů

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA

Městský ústav sociálních služeb Strakonice



Úvodní slovo

Je mi milou povinností představit Vám výroční zprávu Městského ústavu sociálních služeb Strakonice za rok 2024. Tento rok byl pro naši organizaci naplněn řadou výzev, ale zároveň i mnoha úspěchy, na které můžeme být hrdí.

Naším hlavním posláním je poskytovat kvalitní a důstojnou péči našim uživatelům, kteří ji nejvíce potřebují. Ať už jde o seniory, osoby se zdravotním postižením nebo rodiny v tíživé situaci, vždy usilujeme o maximální péči a podporu, aby uživatelé mohli žít plnohodnotný život. V roce 2023 se nám podařilo uskutečnit rekonstrukci druhého výtahu V Domově pro seniory Lidická. Zmodernizovali jsme provoz prádelen na obou domovech, čímž jsme rozšířili kapacitu a zároveň se podařilo snížit jejich energetickou náročnost. V domově pro seniory Rybniční došlo k modernizaci velké části kuchyňských spotřebičů. Zřizovatel realizoval opravu zatékající střechy v DS Rybniční a opravu střechy kaple v DS Lidická.

Provoz MěÚSS je zajišťován vícezdrojovým financováním, které je tvořeno dotací MPSV ČR přerozdělovanou prostřednictvím Jihočeského kraje, dále příspěvkem zřizovatele, platbami klientů, hrazením jednotlivými pojišťovnami, příspěvky dárců a v neposlední řadě mimořádnými dotačními tituly.

V následujících kapitolách se dozvíte více o konkrétních aktivitách, programech a projektech, které jsme v uplynulém roce realizovali, o hospodaření organizace a plánech do budoucna. Zrekapitulujeme také úspěchy, kterých se nám podařilo dosáhnout, a zamyslíme se nad dalšími oblastmi rozvoje.

Věřím, že se nám společnými silami podaří budovat příjemné a přátelské prostředí pro naše uživatele a poskytovat jim v této životní etapě maximální pohodlí a péči.

Mgr. Lenka Kratochvílová
ředitelka MěÚSS

Hospodaření organizace

MěÚSS Strakonice vykonává činnosti v souladu se Zřizovací listinou schválenou zřizovatelem. V rámci hlavní činnosti organizace jsou vykonávány sociální služby, zdravotní služby a fakultativní služby.

Základními zdroji finančních prostředků organizace jsou účelová neinvestiční dotace MPSV ČR (zejména personální náklady), příspěvek zřizovatele na provoz, platby zdravotních pojišťoven za zdravotní úkony klientům, plateb klientů za pobyt a stravu, příspěvku na péči a z úhrad za služby poskytovaných dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, v platném znění.

Doplňková činnost je realizována okrajově, převážně provozem bufetů v Domovech pro seniory. V roce 2023 byly také v rámci doplňkové činnosti organizace zajišťovány obědy pro Charitu Strakonice – Domov klidného stáří sv. Anny Sousedovice (cca 960 teplých obědů měsíčně). Zisk z této činnosti je využíván ve prospěch hlavní činnosti organizace.

Přijaté dotace a příspěvky v roce 2023	
Dotace MPSV Podpora sociálních služeb	52 804 000 Kč
• Domov seniorů Lidická • Domov seniorů Rybniční • DZR Rybniční • Pečovatelská služba • Azylový dům • Denní stacionář • Noclehárna	*14 690 000 Kč* *21 825 000 Kč* *4 823 000 Kč* *8 413 000 Kč* *0 Kč* *2 175 000 Kč* *878 000 Kč*
Příspěvek na provoz – zřizovatel	12 251 400 Kč
Investiční příspěvek – zřizovatel	2 000 000 Kč
Podpora soc. služeb – Azylový dům reg. č.: CZ.03.02.01/00/22_003/0000174	4 233 600 Kč
Dotace Jihočeského kraje	1 002 000 Kč
CELKEM	**72 291 000 Kč**

Organizace hospodaří dle finančního rozpočtu, odpisového plánu a plánu čerpání fondu investic schváleného zřizovatelem.

V roce 2023 dosáhla organizace kladného hospodářského výsledku ve výši 15 198 tis. Kč. Následující tabulka znázorňuje přehled HV hlavní a doplňkové činnosti organizace.

Výsledek hospodaření za rok 2023

	Hlavní činnost	Doplňková činnost	Výsledek v Kč
Náklady	146 890 813,62	2 559 577,18	
Výnosy	162 069 704,56	2 579 191,29	
Výsledek	15 178 890,94	19 614,11	**15 198 505 ,05**

Hospodářský výsledek organizace za rok 2023 vykazuje vyšší zůstatek. Je v souladu s plánem obnovy majetku organizace. Hospodářský výsledek posílí Rezervní fond a část bude následně převedena do Fondu investic. Dále budeme pokračovat v obnově zařízení a pravidelné běžné údržbě vnitřních i venkovních prostor.

Náklady a výnosy organizace za rok 2023

Náklady	Stav
Potraviny	12 986 379,93
Materiál	2 722 280,67
Vodné, stočné	1 730 409,08
El. energie	2 570 568,66
Teplo, TUV	4 887 795,90
Plyn	289 295,69
Bufet - zboží	617 571,64
Opravy	2 230 382,04
Cestovné	25 693,00
Reprezentace	21 241,03
Ostatní služby	3 005 684,77
Platy	81 415 408,00
Odstupné	358 056,00
OON	1 718 520,00
ZP, SP	26 994 931,00
Ostatní náklady	4 036 107,48
Odpisy	1 227 932,00
Individ. projekt AD	2 687 083,91
CELKEM	**149 525 340,80**

Výnosy	Skutečnost
Obědy	7 517 594,15
Pobyt	21 122 121,00
Stravné klienti	15 129 162,00
Příspěvek na péči	31 985 043,00
Dovoz obědů	1 925 939,85
Služby	1 682 298,98
Úhrady zdrav. pojišťoven	12 156 656,14
Prodej zboží - bufety	741 238,37
Ostatní výnosy	2 017 090,17
Fakultativní služby	45 279,00
Dary	50 809,00
CELKEM	**94 373 231,66**

Rekapitulace příjmů a nákladů podle středisek organizace

Sociální zařízení	Náklady	Výnosy	+ Zisk / - Ztráta v Kč
DS Lidická	44 943 219,68	48 608 028,75	3 664 809,07
DS Rybniční	63 798 143,63	70 078 434,17	6 699 432,26
Pečovatelská služba	18 821 029,53	21 246 432,94	2 425 403,41
Azylový dům	4 602 313,23	5 811 513,79	1 209 200,56
Denní stacionář	3 382 094,70	4 178 533,90	796 439,20
DZR	11 991 786,95	12 900 767,30	908 980,35
Noclehárna	1 986 753,08	1 825 186,00	-161 568,08

Rozbor nákladů organizace

Mezi nejvýznamnější provozní náklady za rok 2023 patří stále dle nákladových účtů:

* 501 **spotřeba materiálu** ve výši 17 001 tis. Kč, jedná se zejména o nákup potravin na zajištění celodenní stravy klientů, zajištění čisticích, dezinfekčních a pracích prostředků a také pohonných hmot, nárůst o 9,2% k roku 2022.
* 502 **spotřeba energie** ve výši 9 678 tis. Kč, snížení o 13% k roku 2022.
* 511 **opravy a udržování** ve výši 2 230 tis. Kč, náklady shodné k roku 2022. Havarijní opravy majetku (gastro zařízení, prádelna, automobily).

Osobní náklady

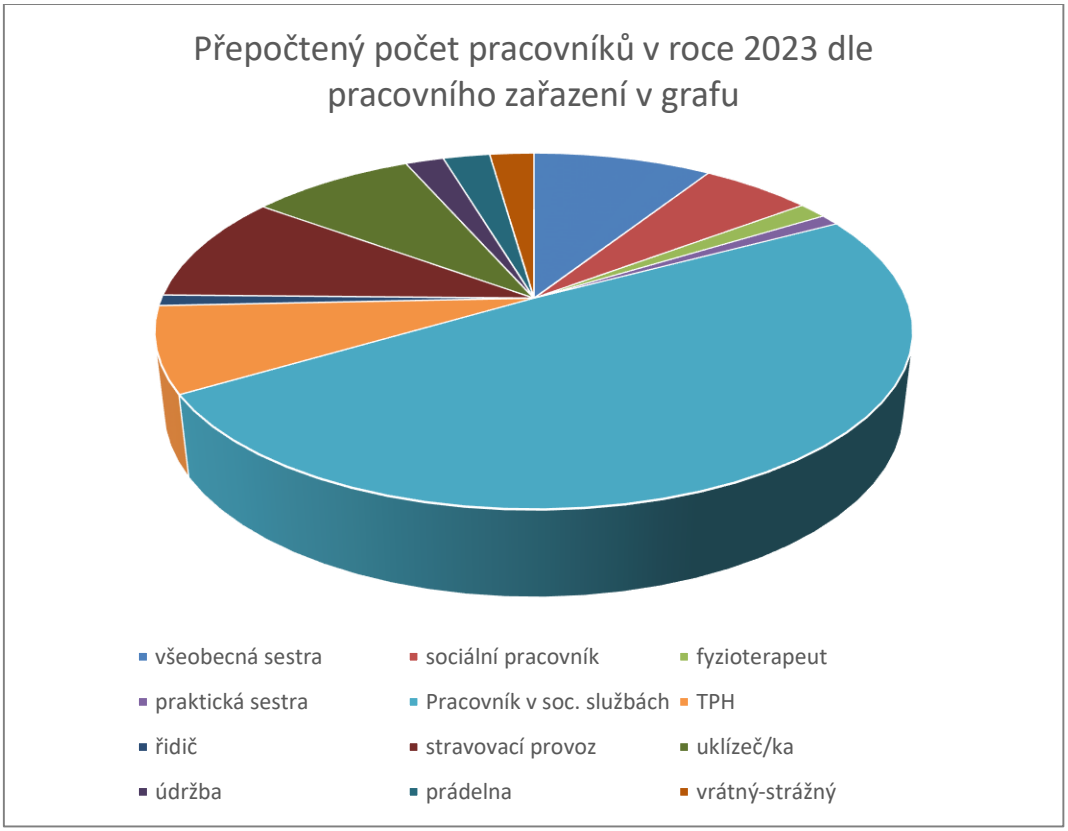
Nejvýznamnější položkou v rámci nákladů organizace jsou stále osobní náklady. V roce 2023 byl počet zaměstnanců navýšen o 4 pracovníky. Formou dohod o provedení práce jsou zajišťovány zástupy za nemoc a čerpání dovolené zaměstnanců. Dotace MPSV na Podporu sociálních služeb se podílí 47,60 % na pokrytí mzdových nákladů.

V roce 2023 se přepočtený počet zaměstnanců MěÚSS Strakonice oproti předešlému roku změnil. Průměrné přepočtené počty pracovníků dle pracovního zařazení jsou uvedeny v následující tabulce a odrážejí stav roku 2023.

Profesní struktura MěÚSS Strakonice

přepočtené počty zaměstnanců:

Profesní zařazení	Počet
Všeobecná sestra	20,23
Sociální pracovník	11,00
Fyzioterapeut	3,00
Praktická sestra	1,00
Pečovatelka / Pracovník v soc. službách	100,24
THP	16,00
Řidič	2,00
Pracovník stravovacího provozu	19,00
Uklízeč/ka	16,44
Pracovník údržby	3,00
Pracovník prádelny	6,00
Vrátný-strážný	4,65
CELKEM	**202,56**



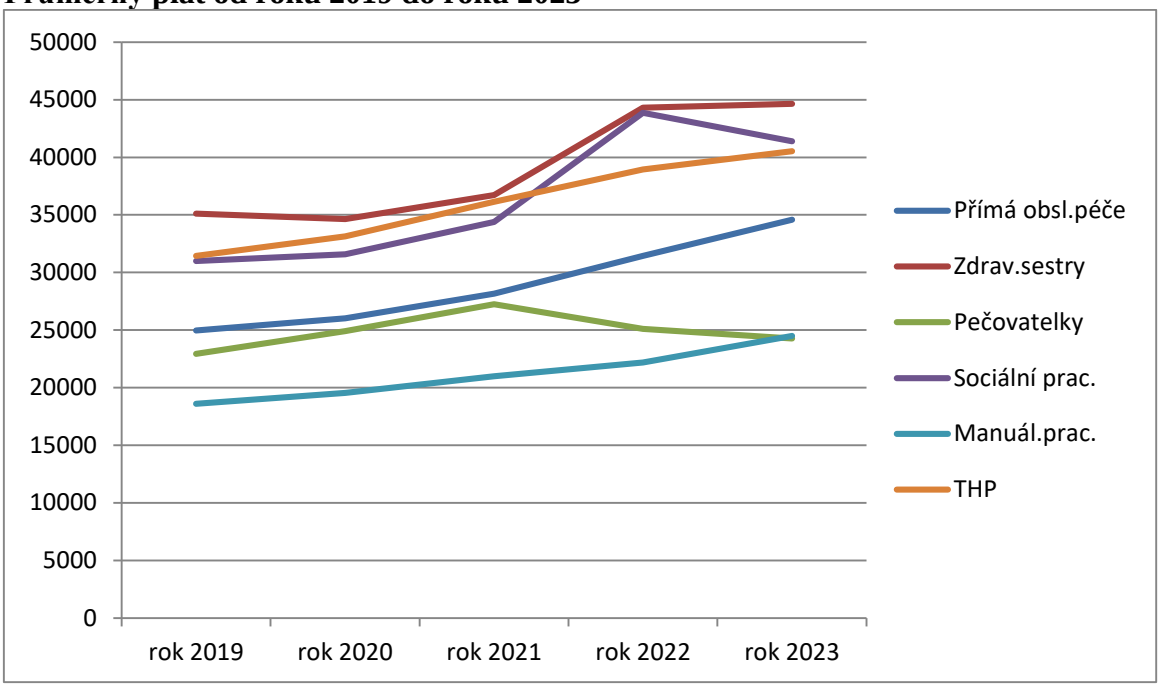
Vzdělávání zaměstnanců

Rozsah vzdělávání pracovníků v sociálních službách probíhá každoročně v min. rozsahu 24 hodin u každého pracovníka v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, který tuto povinnost ukládá. Vzdělávání ostatních odborných pracovníků probíhá průběžně s ohledem na aktuálnost změn zákonných norem a předpisů formou seminářů a webinářů.

Přehled vzdělávání v roce 2023

- První pomoc včetně AED defibrilátoru
- Tvorba individuálních plánů
- Pokojná smrt – akceptace a základní komunikace
- Jejda, už Vám zase zaskočilo aneb výživa u klientů s demencí
- Základy práce s klientem s agresivním chováním
- Sebeobrana pro pracovníky sociálních službách
- Paliativní přístup a péče u osob s demencí v zařízení sociálních služeb
- Proměny stáří a gerontooblek
- Efektivní vedení denních záznamů v sociální službě
- Pozitivní eliminace konfliktních situací
- Etika pro pracovníky v sociálních službách

Průměrný plat od roku 2019 do roku 2023



Správa majetku

Pro zajištění činnosti organizace hospodaří organizace s majetkem ve výpůjčce od zřizovatele. Práva a povinnosti organizace ke svěřenému majetku jsou vymezeny ve Smlouvě o výpůjčce. Majetek je veden v účetní evidenci organizace prostřednictvím SW Fenix. Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek je odepisován rovnoměrně dle odpisového plánu schváleného zřizovatelem.

Přehled majetku v Kč

Název skupiny majetku	Stav k 31. 12.2023
DNM – dlouhodobý nehmotný majetek	101 968,65
DDNM – dlouhodobý drobný nehmotný majetek	1 141 153,43
DHM – dlouhodobý hmotný majetek	91 518 345,45
DDHM – pomocná evidence 500 -1000,- Kč	1 880 922,56
CELKEM	**94 642 390,09**

Přehled fondů v tis. Kč

Fondy	Stav k 1. 1. 2023	Stav k 31. 12. 2023
Fond kulturních a sociálních potřeb	872	666
Rezervní fond	1 722	9 889
Fond investic	3 510	4 645

Fond FKSP byl čerpán na stravování a na úhradu příspěvků penzijního připojištění zaměstnanců.
Rezervní fond byl tvořen ze zlepšeného výsledku hospodaření a z finančního daru.

Fond Investic byl tvořen z odpisů dlouhodobého majetku, převodem z rezervního fondu a použit na nákup investičních zařízení pro jednotlivá střediska organizace.

Účetní jednotka zajistila finanční krytí všech fondů.

Investiční výdaje

Investiční výdaje byly realizovány v souladu se střednědobým plánem investic organizace. Byla realizována další etapa obnovy gastro zařízení v Domově pro seniory Rybniční, která také zajišťuje stravu pro rozvor obědů Pečovatelské služby (střediska č. 4).

Cena	Název	Zařízení
1 830 700 Kč	Rekonstrukce výtahu	Domov seniorů Lidická
172 500 Kč	1x sušička	Domov seniorů Lidická
227 212 Kč	Modernizace el. požárního systému	Domov seniorů Lidická
1 299 500 Kč	3x pračka velkokapacitní 3x sušička	Domov seniorů Rybniční
765 930 Kč	1x konvektomat	Domov seniorů Rybniční
484 000 Kč	1x multifunkce pro úpravu pokrmů	Domov seniorů Rybniční
331 980 Kč	Renovace vzduchotechniky pro prádelnu	Domov seniorů Rybniční
368 115,88 Kč	4x gastrovozíky	Domov seniorů Rybniční
110 602,78 Kč	1x nabíječka elektromobilů	Pečovatelská služba

Zřizovatel realizoval opravy a údržbu budov:

DS Rybniční – oprava zatékající střechy (část budovy A),
DS Lidická - oprava zatékající střechy kaple, ukotvení sněhových háků proti padání sněhu.

Poskytované služby

Domovy pro seniory

Posláním domovů pro seniory a domova se zvláštním režimem je podpora zachování fyzické a psychické soběstačnosti klienta, s cílem umožnit v nejvyšší možné míře zapojení do běžného života společnosti, a to s ohledem na zdravotní stav a osobní možnosti klienta. V případech, kdy toto vylučuje zdravotní stav klienta, zajistit při poskytování služby důstojné prostředí a zacházení. Současně je služba poskytována tak, aby zachovala vazby s rodinou a dalšími blízkými osobami.

Domovy pro seniory poskytují pobytové sociální služby v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Služba obsahuje:

- poskytnutí ubytování na jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích
- poskytnutí stravy, nabízíme stravu základní (výběr obědů ze dvou druhů jídel), s omezením tuku, diabetickou
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- dále zajišťujeme praní, drobné opravy prádla, úklid a zprostředkování dalších služeb dle individuálních potřeb klientů

Zásady při poskytování služby sociální péče v domově pro seniory:

- respektování jedinečnosti a lidských práv
- zachování důstojnosti a diskrétnosti v přístupu k uživateli
- respektování soukromí a svobodné volby
- podpora samostatnosti a soběstačnosti uživatelů
- plánování služby podle individuálních představ, přání a tužeb uživatelů
- přizpůsobení individuálním potřebám uživatelů
- podporování klientů žít běžným způsobem života
- aktivizace vedoucí k sebeuplatnění
- sjednocení a spolupráce všech profesních aktivit

Úhrada za poskytování sociální služby v domovech pro seniory se řídí prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb v platném znění. V roce 2023 – od 1. 1. do 28. 2. byla úhrada stanovena na částku:

- Jednolůžkový pokoj – 13 650 Kč
- Dvoulůžkový pokoj – 13 500 Kč.

Od 1. 3. 2023 došlo ke zvýšení úhrady na částku:

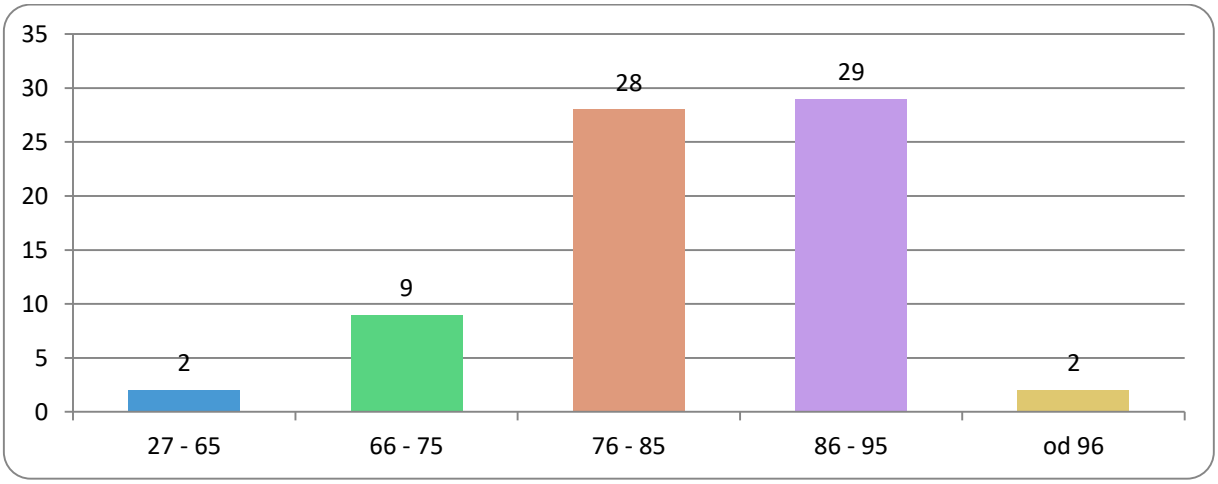
- Jednolůžkový pokoj – 15 450 Kč
- Dvoulůžkový pokoj – 15 300 Kč.

➢ Domov pro seniory Lidická

Kapacita zařízení je 70 lůžek:

- 30 jednolůžkových pokojů
- 20 dvoulůžkových pokojů

Věkové složení klientů

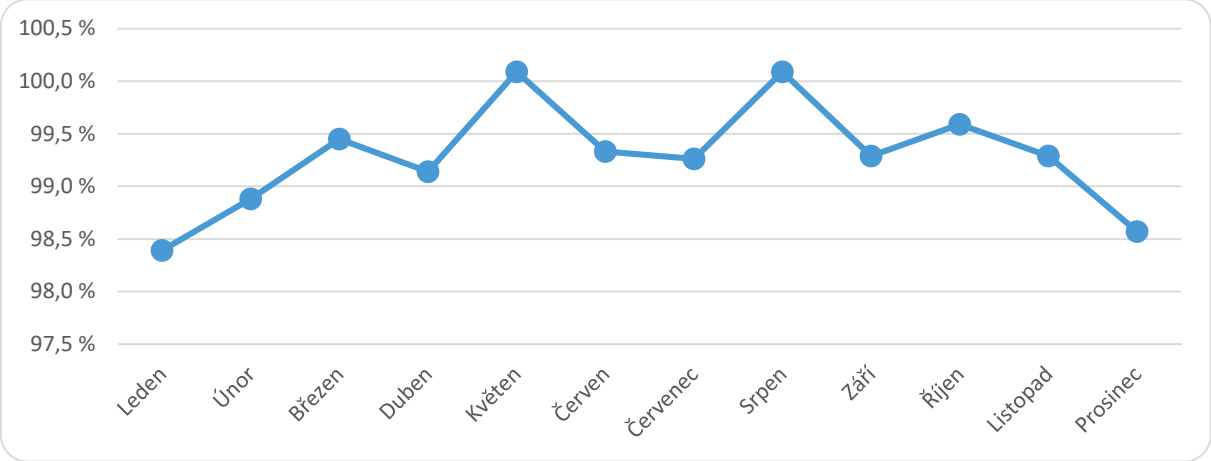


Přehled uživatelů

Domov pro seniory Lidická	
Stav k 1. 1. 2023	68
Přijato	31
Propuštěno	3
Zemřelo	27
Stav k 31. 12. 2023	68

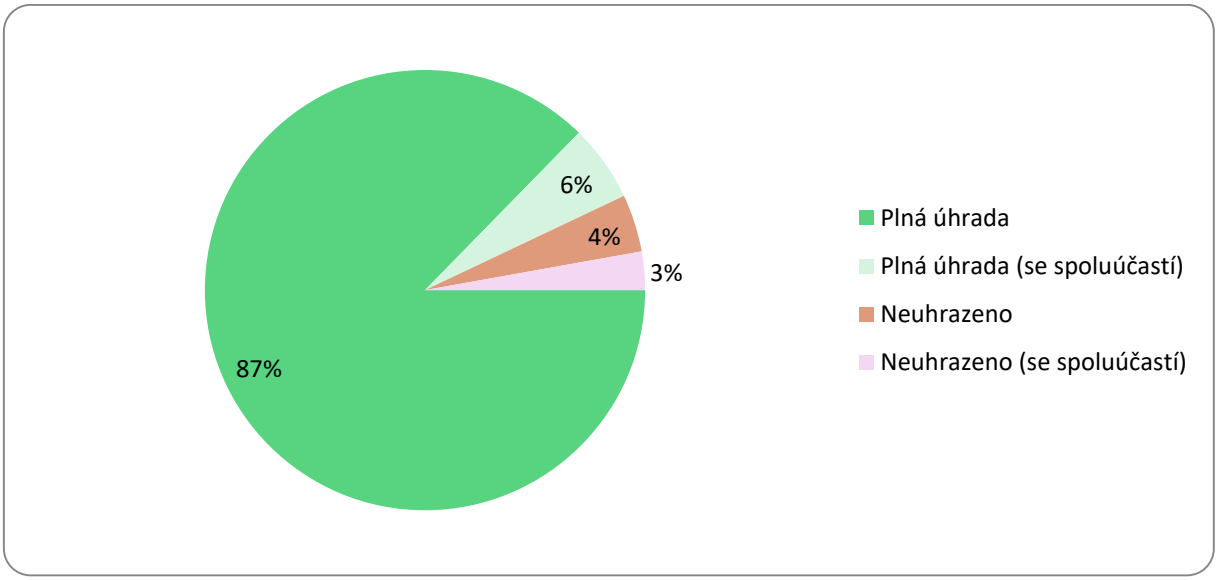
Obsazenost lůžek (obložnost) v jednotlivých měsících

Celková obložnost za rok 2023 činila 99,28 %.



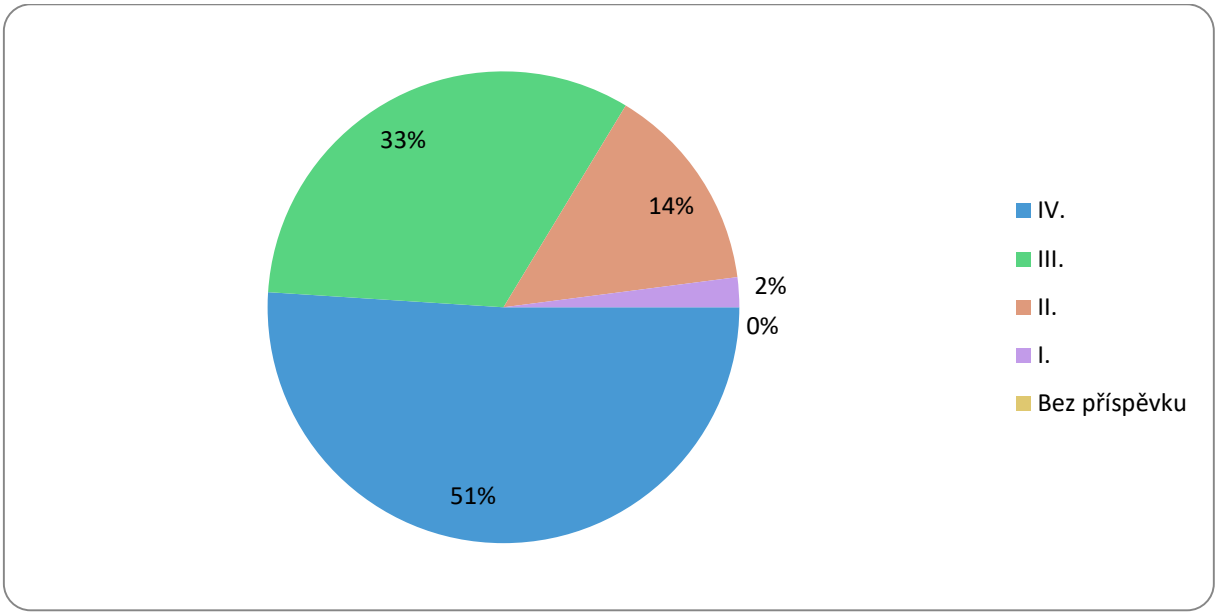
Úhrady klientů
Počet klientů, jejichž aktuální úhrada je:

- plná úhrada 62 uživatelů tj. 87 %
- plná se spoluúčastí 4 uživatelů tj. 6 %
- nedosahují na úhradu 5 uživatelů tj. 7 %



Příspěvky na péči za rok 2023

Příspěvek na péči (PnP)	Počet uživatelů	%
Bez příspěvku PnP	0	0
I (lehká závislost)	2	2,04
II (středně těžká závislost)	14	14,29
III (těžká závislost)	32	32,65
IV (úplná závislost)	50	51,02
Celkem	98	100



➢ Domov pro seniory Rybniční

Domov pro seniory v Rybniční ulici poskytuje sociální služby seniorům od 1. 8. 2001. Domov tvoří moderní komplex vzájemně stavebně propojených budov ve tvaru otevřené knihy. Budova je situována v poklidné části Strakonic nedaleko nákupního centra.

Součástí Domova je bezbariérová zahrada s parkovou úpravou, odpočinkovými zónami vybavenými lavičkami a prostorem pro hraní dětí. Součástí zahrady je i venkovní terasa s krbem. Z přízemních pokojů uživatelé mohou vycházet do zahrady francouzskými dveřmi, pokoje v horním patře mají velké terasy.

Domov je bezbariérový, má široké chodby vybavené madly na přidržení. Je zde mnoho volně přístupných prostorů ke střetávání uživatelů.

Kapacita zařízení je 104 lůžek umístěných v 80 jednolůžkových pokojích a 12 dvoulůžkových pokojích.

Pokoje uživatelů jsou vybavené standardizovaným nábytkem, polohovatelnými křesly, polohovatelnými postelemi, signalizačním zařízením a připojením Wifi. Součástí pokojů jsou bezbariérové koupelny s toaletou.

V Domově se nachází též ekumenická kaple, kde se pravidelně každou středu uskutečňují bohoslužby. Místní knihovna nabízí nepřeberné množství knih s různorodou tématikou a s možností jejich zapůjčení.

Na vysoké úrovni je v Domově řešena možnost pořádání kulturních a společenských akcí ve velkém společenském sále s možností organizování oslav narozenin. Sál je využíván též k volnočasovým aktivitám, které se konají každý pracovní den. Jejich cílem je zvýšit kvalitu života, udržet zdravotní stav, zlepšit adaptaci, zmírnit stres a udržet dovednosti a schopnosti v oblasti psychické, fyzické i sociální. Smysluplné využití volného času podporuje silné stránky každého uživatele a zvyšuje jeho sebevědomí a pocit seberealizace. Volnočasové aktivity jsou vedeny individuálně i skupinově. Nabídka aktivit obsahuje hudební činnosti, trénink paměti, ruční práce, reminiscenci, rehabilitační cvičení, hraní společenských her, společné sledování filmů, přednášky, předčítání, vycházky do zahrady a okolí domova, výlety, opékání vuřtů apod. Z důvodu zprostředkování kontaktu s vnějším prostředím dochází do zařízení dobrovolníci, členové souborů a divadel, přednášející na různá témata – besedy, pěvecké sbory, základní a mateřské školy. Samozřejmě podporujeme i spolupráci se spřátelenými zařízeními sociálních služeb.

Co se dělo zajímavého v roce 2023:

Naši uživatelé jsou uvědomělí občané, proto se v lednu loňského roku zúčastnili tříkrálové sbírky i druhého kola prezidentských voleb. V únoru členové strakonické odbočky odboru přátel fotbalistů SK Slavia Praha prostřednictvím Ježíškovo vnoučat připravili pro uživatele vepřové hody s masopustní veselicí.

V březnu jsme všem ženám k MDŽ předali kytičky. Na svátek Josefa březnové odpoledne našim uživatelům zpříjemnili muzikanti paní Bohunka Kořánová, pan Lukáš Kadlec a s profesionální lehkostí harmonikáře na saxofon doprovázel pan Miroslav Lukeš – náš uživatel.

V dubnu se naši uživatelé pomazlili s psími kamarády a začali naše pravidelné návštěvy Restaurace Lovecká Bašta. A protože teplota venku stoupala, zahájili jsme i organizování výletů, první se konal na zámek ve Štěkni. Na konci dubna v Domově řádili čarodějnice. Chtěli jsme je upálit, ale nakonec jsme je utancovali za pomoci kapely pana Pavelky.

Květen se nesl v duchu jara, pustili jsme se do úprav zahrady, abychom zde mohli trávit krásné letní dny a vypravili se na výlety po okolí Strakonic - Cipískoviště v Písku, poutní místo v Lomci.

V červnu jsme si zazpívali při koncertu strakonické dechové kapely Nektarka, který byl hudebním dárkem muzikantů kapely v rámci Ježíškovo vnoučat našim klientům.

V červenci byla horka. Proto jsme hodně času trávili na zahradě Domova, kde jsme zpívali, hráli hry i cvičili. V chladnějším dnu jsme se vypravili do Sudoměře, kde je pomník Jana Žižky. Po návštěvě jsme připravili cvičení paměti na téma Tábor a husité.

Slunečné dopoledne v srpnu jsme si užívali na čerstvém vzduchu ve stínu zahrady, u ruských kuželek a hry pétanque. Podnikli jsme výlet do Vodního mlýnu Hoslovice, kde jsme se přenesli do dob dávno minulých. Autentický obraz života na mlýně nám připomnělo původní hospodářské vybavení s funkčním mlecím zařízením a domácí zvířátka.

V září se konaly v Domově Sportovní hry seniorů ve stylu „Casina“ a v rytmu „Charlestonu“. Pozvání přijali a stylově oblečení přijeli zástupci Domu Klidného Stáří Svaté Anny Sousedovice, kteří přivezli zajímavý dárek - vlastnoručně vyrobenou ruletu, kde každý vyhrává. Dalšími hosty byli zástupci Domova se zvláštním režimem Kotva, Centra Sociální Pomoci Vodňany, Domu s pečovatelskou službou Strakonice, Domu pro seniory Lidická, Denního stacionáře Strakonice a samozřejmě se zúčastnili i domácí – uživatelé Domova pro seniory Rybniční.

V říjnu jsme poseděli s harmonikou pana Vlastimila Antuše, saxofonem našeho pana Miroslava Lukeše a zpěvem všech přítomných. Akci zpříjemnila a mj. věkový průměr snížila, návštěva čerstvých Berušek, dětí z Mateřské školky Spojařů. Náš Domov navštívil u příležitosti 102. narozenin naší klientky paní Miroslavy Tříškové pan starosta Břetislav Hrdlička.

Nezapomněl ani na ostatní klienty Domova a navštívil dopolední tvořivou dílnu, kde se všemi přátelsky pohovořil a neskrýval obdiv k umu a pracovitosti přítomných.

V listopadu naši senioři navštívili děti v MŠ A. B. Svojsíka ve Strakonicích. Byl pro ně připraven krásný program s malými anděly - dětmi. Domov nám zaplavili netopýři a naše kuchyně připravila Halloweenské pohoštění.

Prosinec bývá každý rok nabytý spoustou akcí a návštěv. Na začátku adventního času nesmí v Domově chybět Mikulášská, kdy Mikuláš, anděl a čertíci obchází společně celý Domov. Ani loňský rok nebyl výjimkou. Přišli za námi děti z mateřských a základních škol se svými besídkami, konal se vánoční koncert žáků ZUŠ, proběhla přednáška Muzea středního Pootaví o vánočních zvycích a tradicích. Vánoční dárky nám poslali zaměstnanci COOPu, Kauflandu a rentgenu Nemocnice Strakonice. Ježíškova vnoučata přicházela předávat vánoční dárky jednotlivým uživatelům, parta bodrých lidí z Brna a Ostravy uspořádala společnou akci – Řízkobraní. Konec roku a příchod nového roku 2024 jsme oslavili společným přípitkem při Silvestrovském posezení s partou heligonkářů pana Taliána.

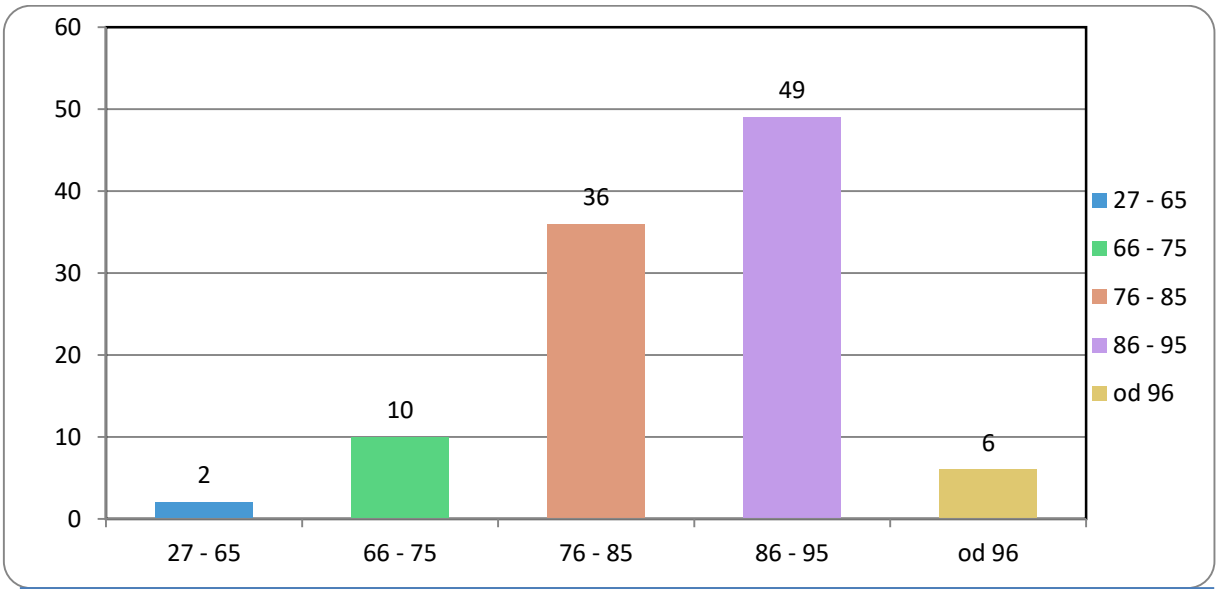
Uživatelé Domova pro seniory Rybniční

Do Domova pro seniory Rybniční v roce 2023 podalo novou žádost o přijetí 122 žadatelů. Celkový počet žádostí je 347.

Uživateli Domova byli z 90 % obyvatelé ORP Strakonice. V Domově žilo 79 žen a 26 mužů.

Průměrný věk uživatelů byl v loňském roce 85,4 let.

Věkové rozložení uživatelů



Domov pro seniory má kapacitu 104 lůžek. Kapacita je celoročně naplněna. Pokud se uvolní místo, tak průměrně do týdne je opět obsazeno.

Přehled uživatelů

Domov pro seniory Rybniční	
Stav k 1. 1. 2022	98
Přijato	43
Propuštěno	4
Zemřelo	34
Stav k 31. 12. 2022	103

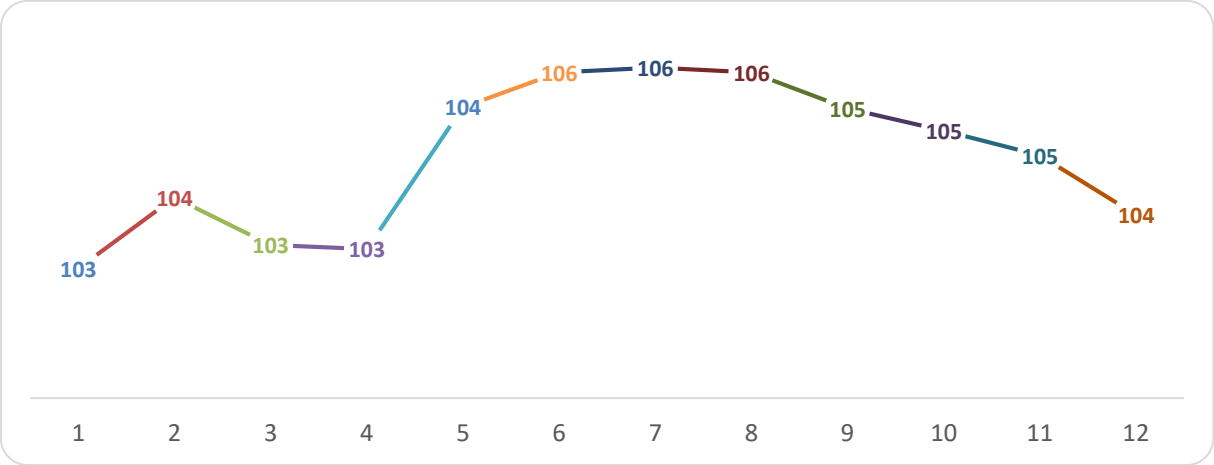
V loňském roce bylo do Domova přijato 21 nových uživatelů.

Nástupy a ukončení

Domov pro seniory Rybniční	
Stav k 1. 1. 2023	103
Přijato	21
Propuštěno	3
Zemřelo	17
Stav k 31. 12. 2023	104

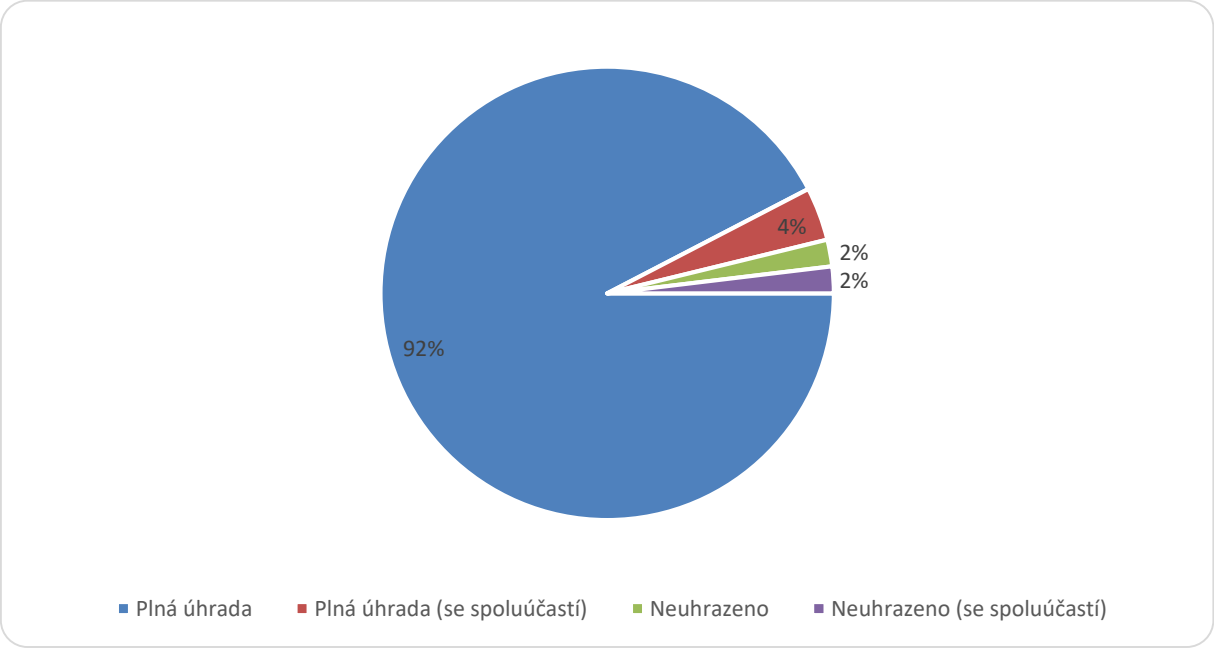
V měsíci květnu jsme měli kapacitu Domova navýšenou o dvě místa, protože byl náhle uzavřen Senior Haus Vacov. Dva klienti z tohoto zařízení byli přijati do našeho Domova.

Obložnost – obsazenost lůžek v jednotlivých měsících



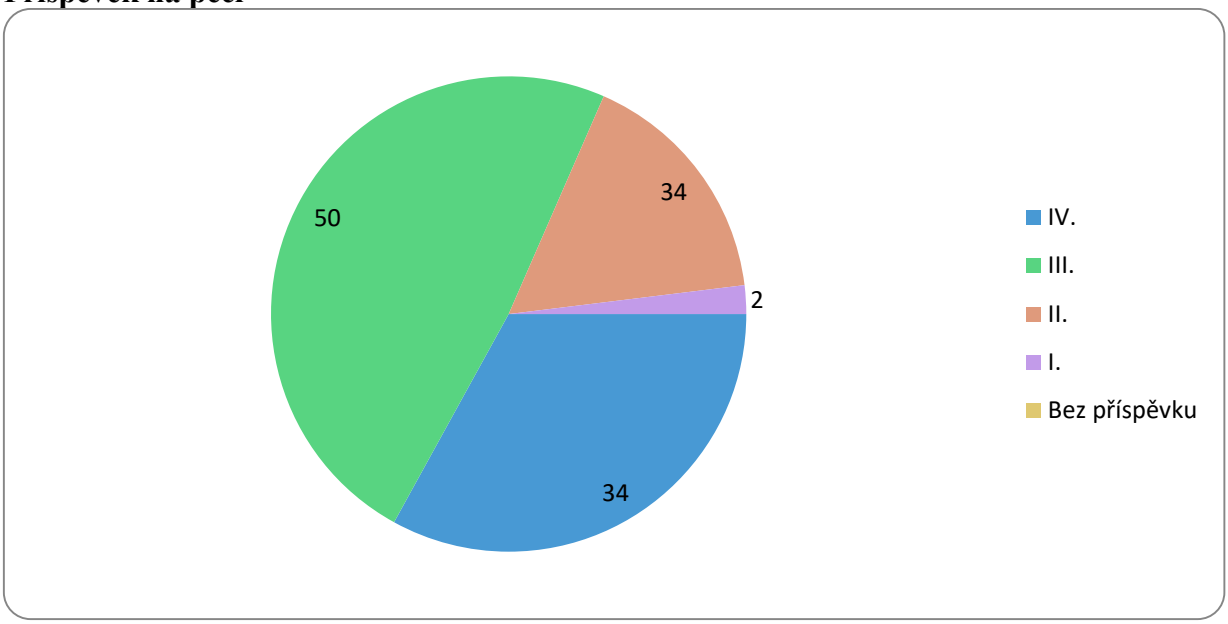
V domově pro seniory je úhrada za ubytování a stravu sjednávána ve smlouvě o poskytnutí služby sociální péče. Uživatelům musí po odečtení úhrady zůstat 15 % z důchodu. Většina uživatelů (97) má na plnou úhradu služby, čtyřem do plné úhrady doplácí rodina. Čtyři klienti na plnou úhradu nedosahují. Průměrná výše úhrady v roce 2023 byla 15 049 Kč.

Úhrady klientů

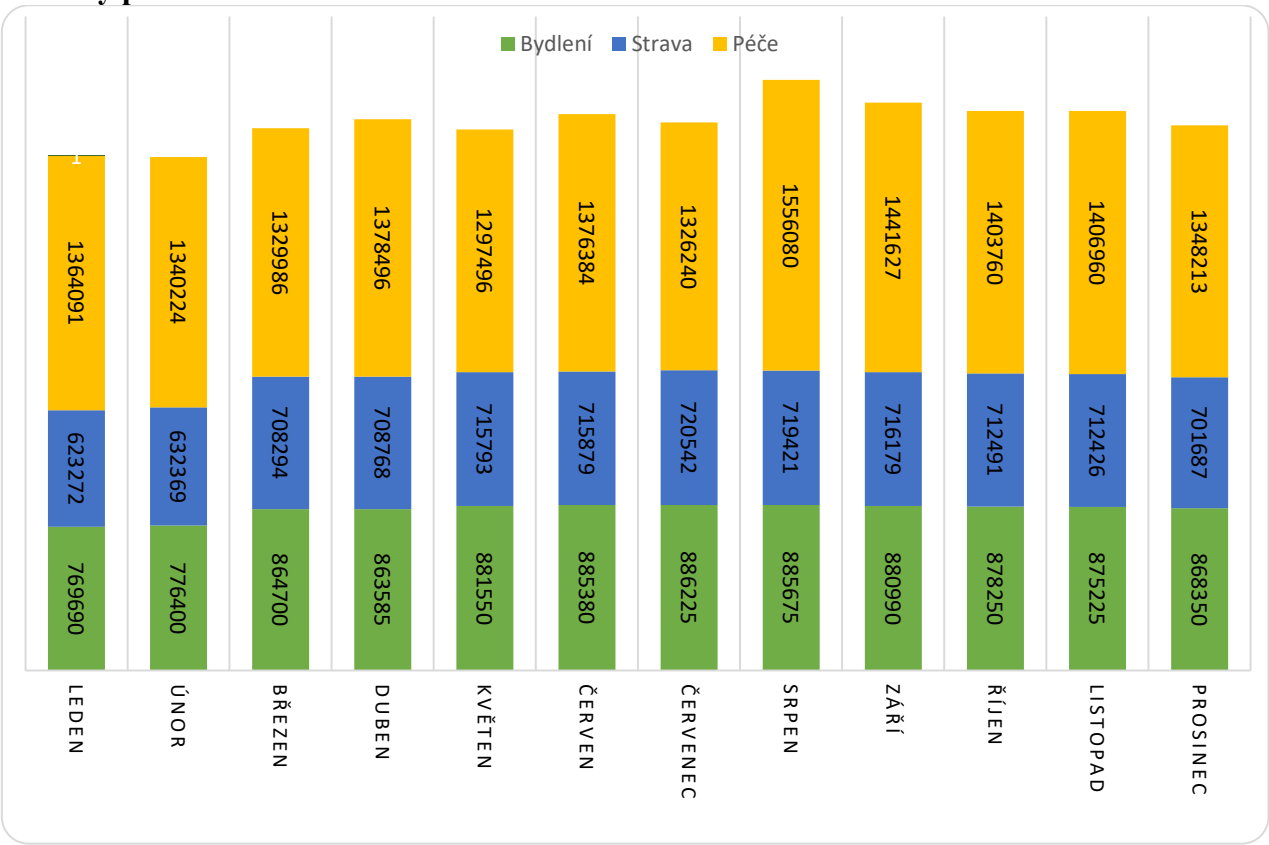


Uživatelům jsou v domově pro seniory poskytovány úkony péče. Rozsah úkonů péče je sjednán v individuálním plánu. Za sjednané úkony péče náleží Poskytovateli plná výše příspěvku na péči přiznané příslušným státním orgánem.

Příspěvek na péči



Celkový přehled úhrad od uživatelů v roce 2023



➢ Domov se zvláštním režimem Rybniční (DZR)

Domov se zvláštním režimem (dále jen DZR nebo Domov) je součástí Domova pro seniory v Rybniční ulici. Poskytovat sociální službu zahájil v roce 2011. Nachází se v prvním patře domova pro seniory, od kterého je, pro zajištění bezpečí uživatelů, oddělen zabezpečenými dveřmi.

Domov se zvláštním režimem je zřízen za účelem poskytování 24 hodinové pobytové sociální služby osobám, se sníženou soběstačnosti z důvodu onemocnění Alzheimerovou chorobou a ostatními typy demencí. Služba v DZR není poskytována klientům, kteří ztratili mobilitu.

Cílovou skupinou jsou:

- osoby starší 50-ti let věku,
- osoby s chronickým duševním onemocněním (Alzheimerova demence a ostatní typy demence),
- osoby, které nejsou schopni zajišťovat své základní životní potřeby ve vlastní domácnosti, neboť pro trvalé změny zdravotního stavu potřebují komplexní péči, tedy soustavnou podporu druhé osoby ve většině či všech životních úkonech a tuto pomoc nelze zajistit za podpory rodiny ani terénními sociálními službami,
- přednostně jsou do Domova přijímáni obyvatelé ORP Strakonice.

Při poskytování služby dodržuje zásady:

- Individuální přístup k uživatelům - ke každému uživateli přistupujeme jako k jedinečné osobnosti a zohledňujeme odlišné potřeby jednotlivých uživatelů.
- Podpora zachované míry soběstačnosti uživatelů služeb - uživatelům poskytujeme takovou míru podpory nebo pomoci, která umožňuje co nejdéle udržet dosavadní úroveň jejich soběstačnosti.
- Partnerství a úcta k uživatelům - k uživatelům přistupujeme otevřeně, s úctou a zdvořilostí.
- Respekt a ochrana práv uživatelů - známe, přijímáme, chráníme a prosazujeme práva uživatelů.
- Maximální možná míra uplatnění vlastní vůle a rozhodování uživatelů - poskytujeme uživatelům přesné a včasné informace co možná nejvíce srozumitelným způsobem a podporujeme je v jejich rozhodování.
- Flexibilita - služba se pružně přizpůsobuje potřebám uživatelů.

Úhrada:

Úhrada za poskytování sociální služby v domovech pro seniory se řídí prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb v platném znění.

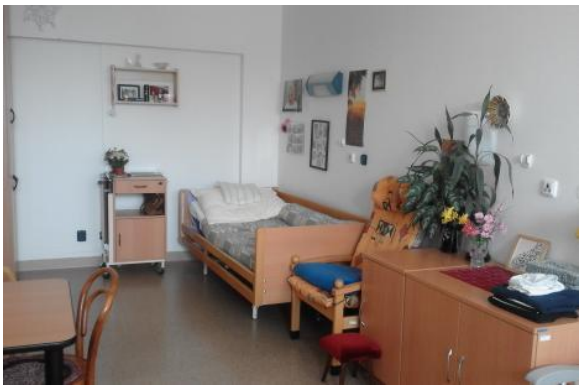
V roce 2023 – od 1. 1. do 28. 2. byla úhrada stanovena na částku 13 650 Kč.

Od 1. 3. 2023 došlo ke zvýšení úhrady na částku 15 450 Kč.

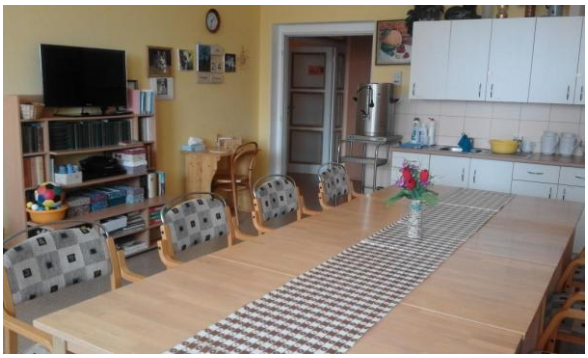
Kapacita domova se zvláštním režimem je 16 lůžek:

- 4 jednolůžkové pokoje
- 6 dvoulůžkových pokojů

Pokoje jsou vybavené standardizovaným nábytkem, polohovatelnými křesly, polohovatelnými postelemi, signalizačním zařízením. Součástí pokojů jsou bezbariérové koupelny s toaletou.



Domov je bezbariérový, má široké chodby vybavené madly na přidržení. Jsou zde prostory ke střetávání klientů, velká společenská místnost, kuřárna, společná jídelna, společná koupelna s masážní vanou a zimní zahrada. Součástí Domova je ošetřovna.



Domov se zvláštním režimem se snaží vytvářet atmosféru a podmínky co nejvíce podobné běžnému domácímu prostředí a aktivity během dne (např. vstávání, doba jídla, procházky, trávení volného času, apod.) přizpůsobovat zvykům a přáním klientů tak, aby se v domově cítili opravdu „jako doma“.

Pro zlepšení a udržení psychické a fyzické kondice uživatelů jsou poskytovány individuální a skupinové terapie, tréninky paměti, nácvik postupů k zvládání běžných životních situací, společné pečení, arteterapie, muzikoterapie, vycházky, výlety, návštěvy kulturních a společenských akcí v zařízení i mimo zařízení,…

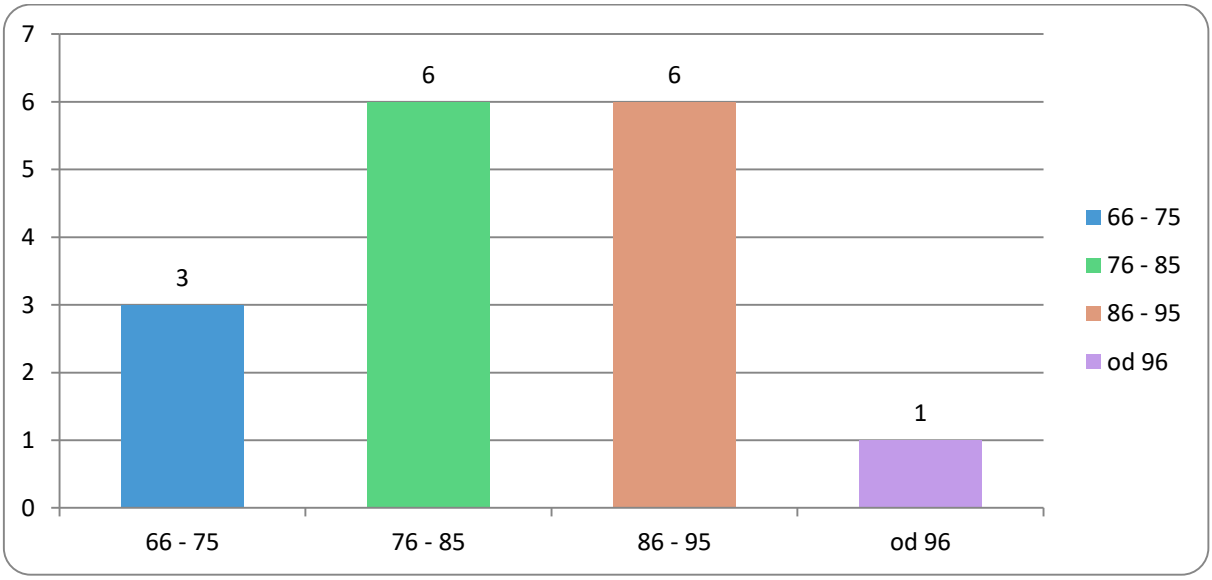
Uživatelé Domova využívají společné prostory domova pro seniory – kapli, návštěvní místnost s plexisklem, rehabilitační místnost, bezbariérovou zahradu s parkovou úpravou, odpočinkovými zónami vybavenými lavičkami a prostorem pro hraní dětí. Účastní se akcí konaných ve společenské místnosti nebo na venkovní terase s krbem.

Uživatelé Domova se zvláštním režimem

Do Domova se zvláštním režimem v roce 2023 podalo novou žádost o přijetí 11 žadatelů. Celkový počet žádostí je 52.

V Domově žilo 12 žen a 4 muži. Průměrný věk uživatelů byl v loňském roce 83,5 let.

Věkové složení uživatelů

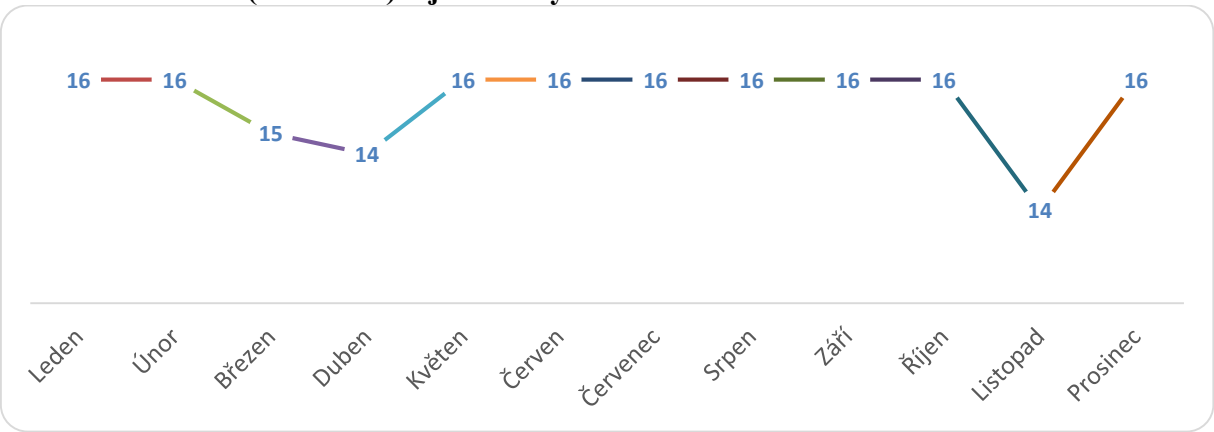


Nástupy a ukončení

DZR	
Stav k 1. 1. 2023	16
Přijato	4
Propuštěno	1
Zemřelo	3
Stav k 31. 12. 2023	16

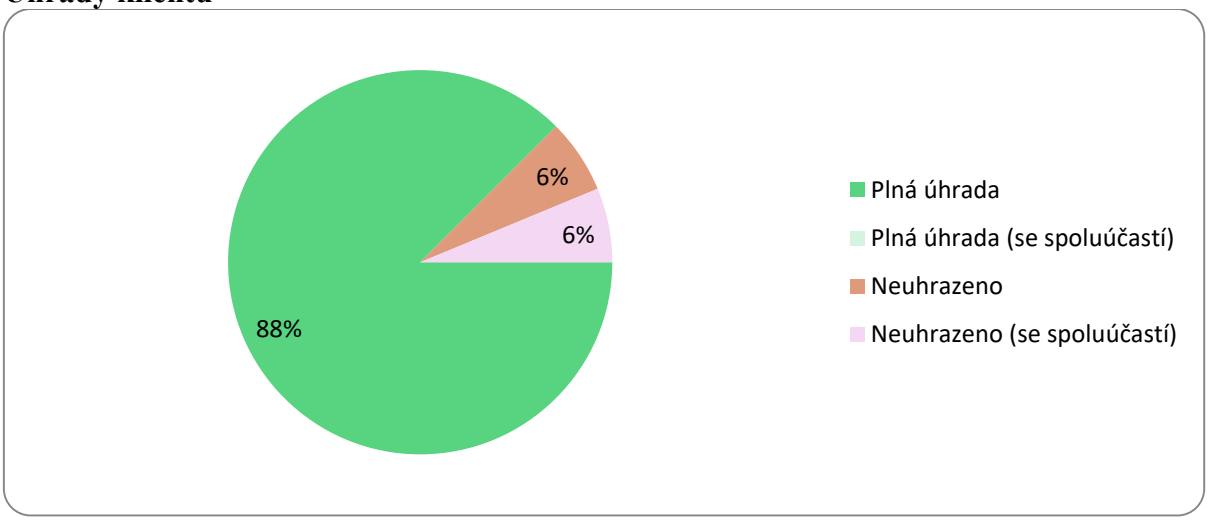
V roce 2023 DZR opustili čtyři uživatelé, tři zemřeli, jeden uživatel byl přemístěn pro ztrátu mobility do Domova pro seniory Rybniční. Na uvolněná místa byli přijati tři uživatelé Domova pro seniory Rybniční z důvodu zhoršení jejich psychického onemocnění. Jedna uživatelka byla přijata z domácího ošetřování.

Obsazenost lůžek (obložnost) v jednotlivých měsících



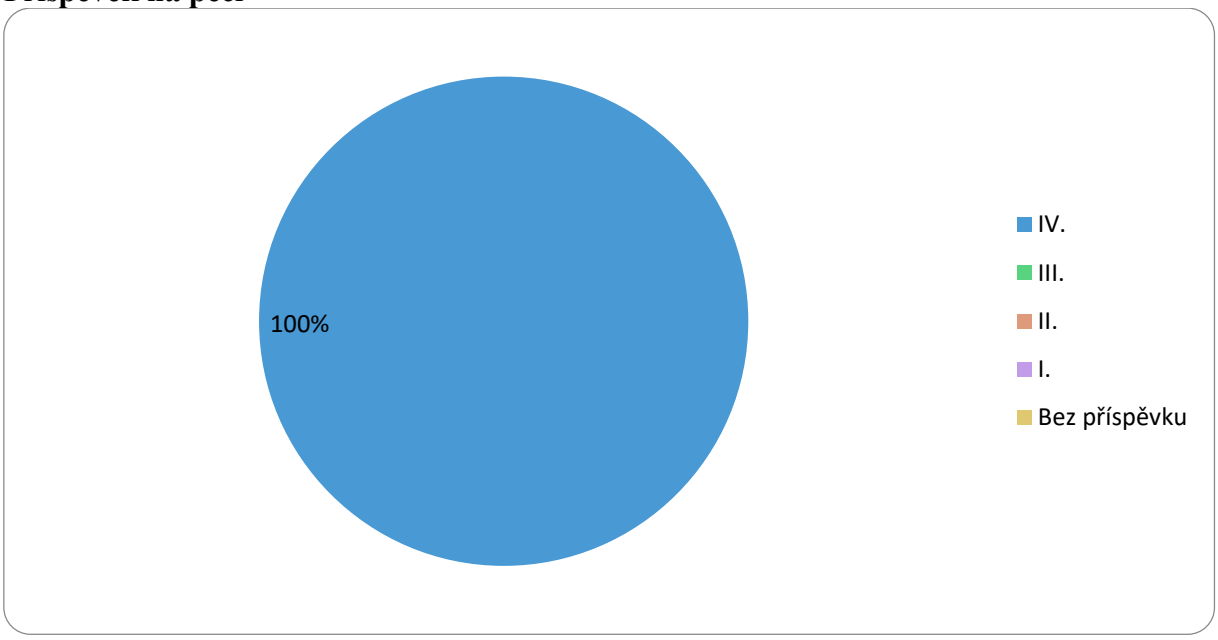
V domově se zvláštním režimem je úhrada za ubytování a stravu sjednávána ve smlouvě o poskytnutí služby sociální péče. Uživatelům musí po odečtení úhrady zůstat 15 % z důchodu. Většina uživatelů (14) má na plnou úhradu služby, jednomu uživateli do plné úhrady doplácí rodina. Jeden uživatel na plnou úhradu nedosahuje. Průměrná výše úhrady v roce 2023 byla 15 821 Kč.

Úhrady klientů

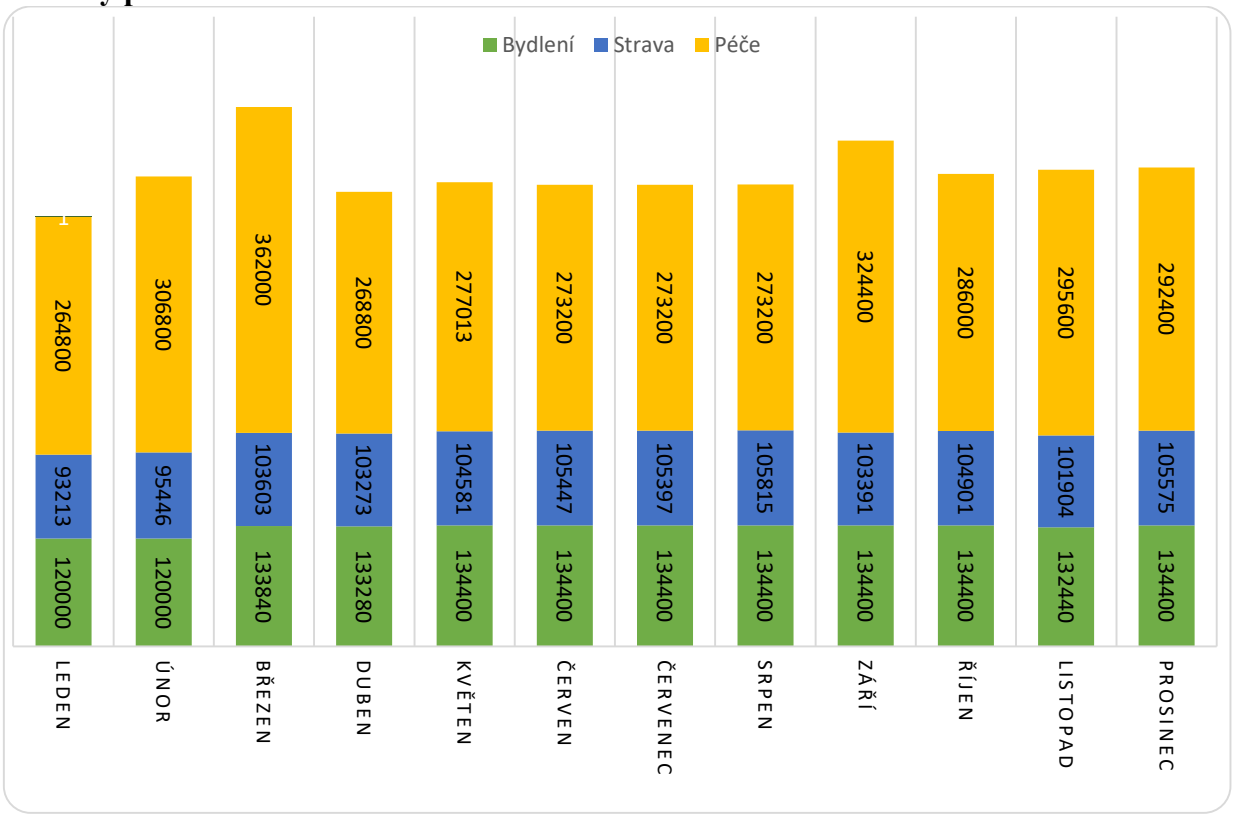


Uživatelům jsou v domově se zvláštním režimem poskytovány úkony péče. Rozsah úkonů péče je sjednán v individuálním plánu. Za sjednané úkony péče náleží Poskytovateli plná výše příspěvku na péči přiznané příslušným státním orgánem.

Příspěvek na péči



Celkový přehled úhrad od uživatelů v roce 2023



➢ Denní stacionář

Posláním denního stacionáře je poskytovat ambulantní služby klientům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a klientům s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby.

Denní stacionář poskytuje ambulantní služby v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Služba obsahuje:

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně
- poskytnutí stravy
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Přehled uživatelů

Stav k 1. 1. 2023	37
Přijato	1
Ukončené smlouvy	2
Stav k 31. 12. 2023	36

➢ Azylový dům

Budova Azylový domu Strakonice zabezpečuje 2 sociální služby, a to Azylový dům a Noclehárnu pro osoby bez přístřeší. Azylový dům poskytuje ubytování pro sociálně vyloučené osoby a osoby ohrožené sociálním vyloučením. Konkrétně se jedná o rodiny s dětmi, osamělé matky s jedním a více dětmi, těhotné ženy, osamělé ženy, oběti domácího násilí, osoby bez přístřeší, osoby, které vedou rizikový způsob života, nebo jsou tímto způsobem ohroženy. Služba azylového bydlení poskytuje bezpečné zázemí osobám dlouhodobě nezaměstnaným, závislým na sociálních dávkách, které mají nízké právní povědomí, dluhy, nejsou schopni hospodařit s penězi, mají špatné nebo nedostatečné vzdělání, nepodporují vzdělání svých dětí. Usilujeme o podporu těchto cílových skupin ve společnosti, kde pomoc směřujeme k včasnému návratu do běžného života a začlenění těchto osob do společnosti. Cílovým skupinám je poskytováno dočasné bydlení v bezpečném a důstojném prostředí, odborná pomoc, informace a vedení tak, aby došlo k minimalizaci rizika opakovaného porušování základních lidských práv a zastavení zhoršování nepříznivé životní situace. Pro cílové skupiny jsou zabezpečovány důstojné podmínky pro osobní hygienu a přípravu stravy, asistence při uplatňování práv, oprávněných zájmů i osobních záležitostí (zajišťování dokladů, zprostředkování právní pomoci), zprostředkování psychologické podpory, doprovázení při jednání s úřady (ambasády, soudy, policie, pracovní agentury atd.), poradenství a podpora při hledání práce apod.

Kapacita: 45 lůžek

Přehled uživatelů

Stav k 1. 1. 2023	49
Přijato	71
Ukončené smlouvy	33
Stav k 31. 12. 2023	42

V roce 2023 proběhlo několik volnočasových aktivit pro děti a jejich rodiče.

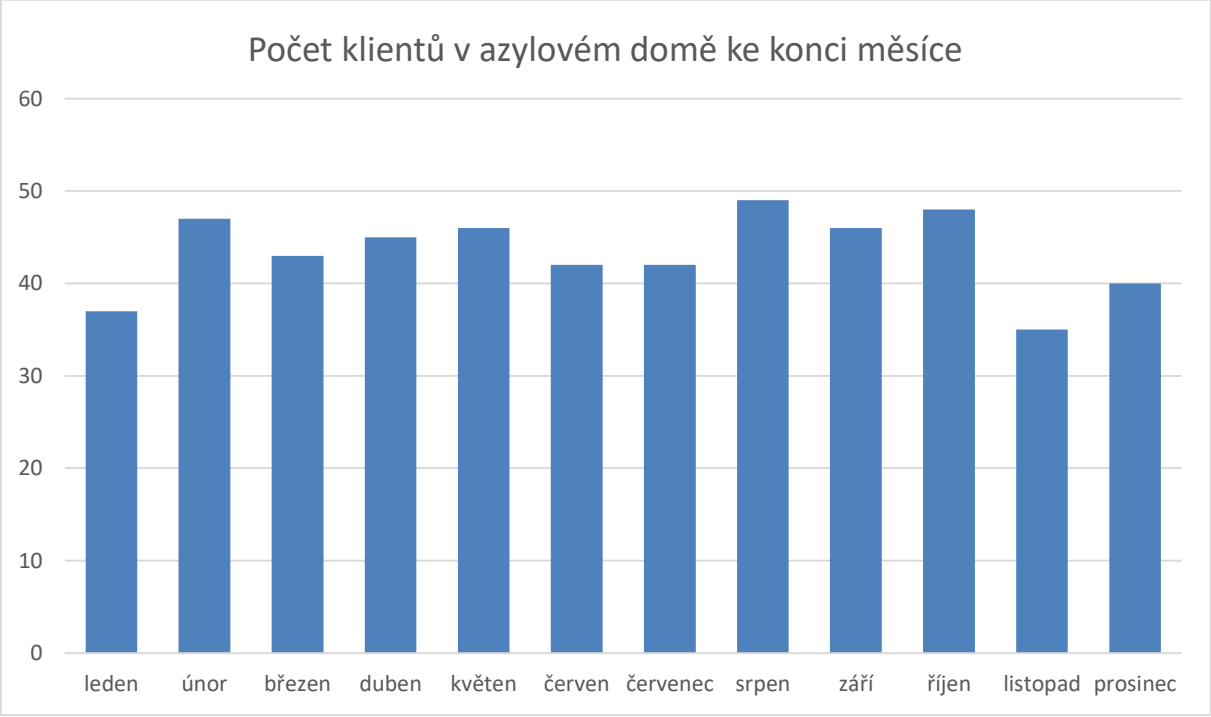
Na Velikonoce se učili plést velikonoční pomlázky, poté proběhla akce velikonoční posezení spojená s akcí „Ukliďme Česko“. Po společném úklidu okolí azylového domu si děti barvily vajíčka a pochutnaly si na velikonočním mazanci a beránkovi.

Ve velkém se slavil Mezinárodní den dětí. Proběhly různé soutěže, byla diskotéka a na závěr se opékaly vuřty.

V září nám byly díky vstřícnosti města Strakonice nainstalované dětské herní prvky před azylovým domem.

Advent se začal společným zdobením vánočního stromečku a výzdobou našich prostor, pekly se perníčky a samozřejmě přišel čert a Mikuláš. Byla předvánoční besídka, kde nám zahráli malí muzikanti koledy a vánoční písně.

Štědrý den byl v azylovém domě díky dárcům opravdu štědrý. Každý dostal spoustu dárků.
V průběhu roku se přibližně jednou za měsíc dělá úklid našeho okolí, všichni účastníci dostanou sladkou odměnu.



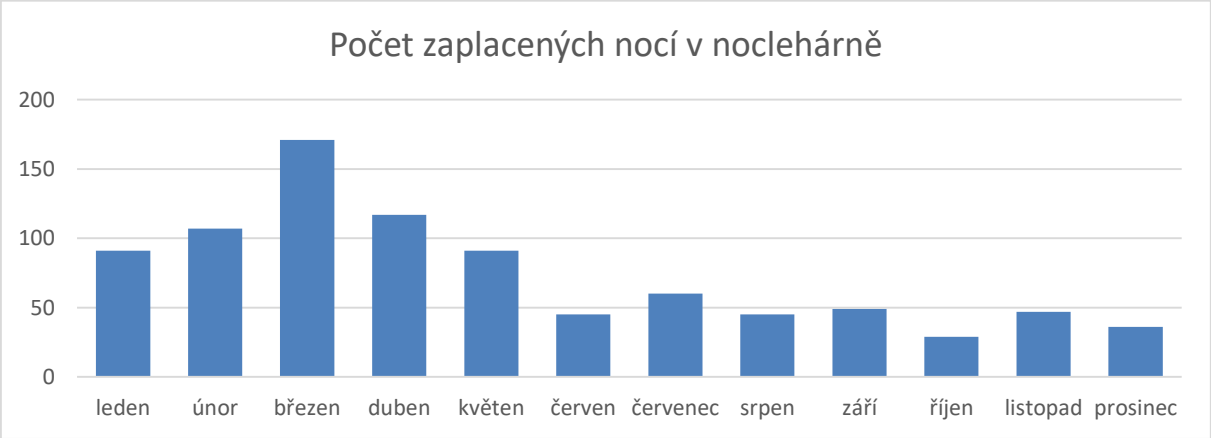
➢ Noclehárna

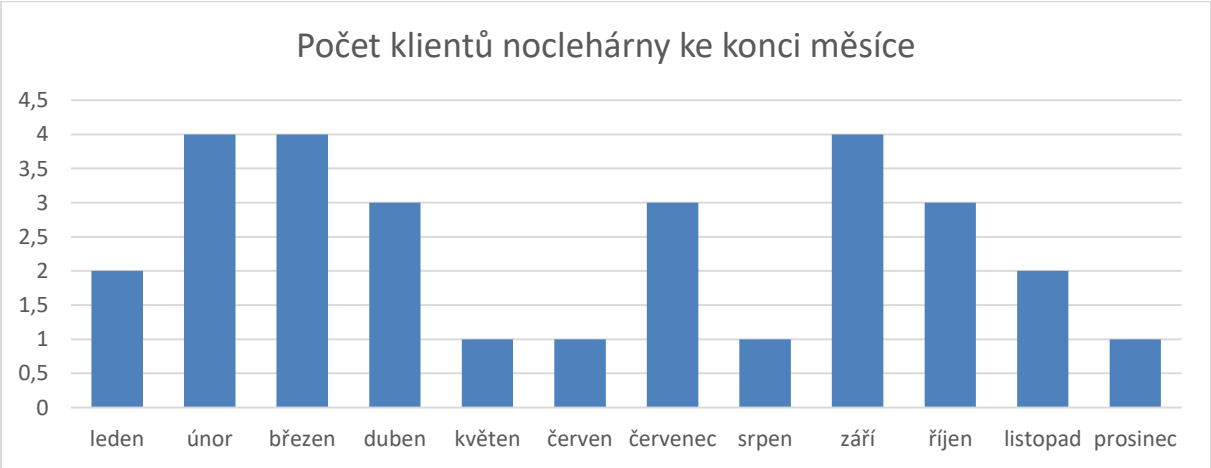
Druhou část azylového domu tvoří noclehárna pro osoby bez přístřeší. V rámci cílových skupin se jedná o osoby bez přístřeší, které přežívají venku (ulice, pod mostem, nádraží, veřejné dopravní prostředky, kanály, jeskyně, stany, garáže, sklepy, půdy domu aj.) Konkrétně se jedná o ženy a muže starší 18ti let, občany ČR, osoby, které jsou vyloučeny ze společnosti či ohroženy sociálním vyloučením ze společnosti zejména pro svůj způsob života vedoucí ke konfliktům se společností. Nebo osoby nacházející se v tíživé sociální anebo finanční situaci, kterou nemohou řešit jiným způsobem než využitím sociální služby. Samotná noclehárna poskytuje lidem bez přístřeší zázemí, což je přenocování v bezpečném prostředí, poskytnutí podmínek pro osobní hygienu a přípravu stravy, nabídka individuální podpory v nepříznivé životní a sociální situaci a usilování o sociální začlenění a pozitivní změnu v jejich životě, včetně poskytnutí základního poradenství.

Kapacita: 5 lůžek

Přehled uživatelů

Stav k 1. 1. 2023	3
Přijato	49
Odešlo	51
Stav k 31. 12. 2023	1





➢ Pečovatelská služba

Posláním pečovatelské služby je poskytovat terénní služby klientům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby.

Pečovatelská služba se neustále technicky vyvíjí a snahou je práci pečovatelky co nejvíce zefektivnit.

V srpnu 2023 přibyl do automobilové flotily pečovatelské služby elektromobil Ford Transit Van poháněný elektrickou energií, takže šetří provozní náklady a životní prostředí. V září pak přibyly tři nové hybridní vozy značky Toyota.

Vozy značky Toyota Yaris 1,5 HSD HB SD a Ford Transit byly pořízeny v rámci projektu Obnova vozového parku MěÚSS Strakonice 2022 poskytnutého MMR z výzvy IROP 2014-2020, výzva č. CZ.06.6.127/0.0/0.0/21_124/0017419 z programu 11703 – Integrovaný regionální operační program. Sociální infrastruktura se zvýšenou energetickou účinností.

Tři auta Renault Master, Peugeot Partner a Renault Kango z roku 2006 a 2007, která patřila do této chvíle do vozového parku pečovatelské služby, ale byla již vysoce poruchová jsme proto mohli vyřadit z provozu a začátkem roku 2024 budou ekologicky zlikvidována.

Počet vozů se nám díky vyřazení nefunkčních zvýšil pouze o jedno a pro zefektivnění poskytování péče není tento počet dostačující.

V roce 2023 jsme zažádali o poskytnutí dotace na zakoupení 3kusů osobních pětimístných vozidel v projektu: Nákup vozidel pro Pečovatelskou službu MěÚSS, č. projektu: CZ.31.6.0/0.0./0.0/23_066/0008267, Výzva Národního plánu obnovy Nákup vozidel pro sociální služby II, poskytovatel podpory: Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, č. výzvy: 31_23_066 Realizace dodání proběhne v následujícím roce 2024.

Díky novým vozům může pečovatelská služba navýšit počet klientů, u kterých poskytuje péči v domácnostech. Zefektivní se tak a zrychlí práce pečovatelek v terénu.

Pro zvýšení povědomí o pečovatelské službě jsme všechny naše vozy označili polepy se základními informacemi pro nové zájemce.

V roce 2023 jsme již veškerou péči evidovali pomocí čtečky QR kódů v služebních mobilních telefonech pečovatelek.

Na našem středisku v průběhu celého roku probíhala odborná výměnná stáž, kde se zaměstnanci z Charity Horažďovice seznamovali mimo jiné s používáním čtečky QR v praxi.

2/2023 byl ukončen úkon zajištění stravy ze stravovacího provozu poskytovatele služby (DS Lidická), Jednalo se o 35 uživatelů pečovatelské služby, kteří využívali pouze tento úkon. Po ukončení smlouvy dostali všichni možnost chodit si do DS Lidická pro stravu osobně bez účasti pečovatelské služby.

3/2023 proběhlo na základě změny úhradové vyhlášky č.505/2006 Sb. kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, k přecenění sazebníku úhrad. Došlo k navýšení úhrad základních činností ze 128,-Kč na 135,- Kč/h a ceny obědů z 95,- Kč na 102,- Kč.

6/2023 V první polovině roku 2023 jsme ve spolupráci s Terezou Cabanovou (studentka grafiky) vytvořili nový vhled informačních letáků o naší službě. Leták je vytvořený na míru naší cílové skupiny tak, aby byl přehledný a srozumitelný i pro seniory.

9/2023 Od září jsme navýšili dostupnost naší služby ve všední dny. Do srpna bylo dostupnost služby 7- 19.00 hod., od září 7.00 – 20.00 hod.

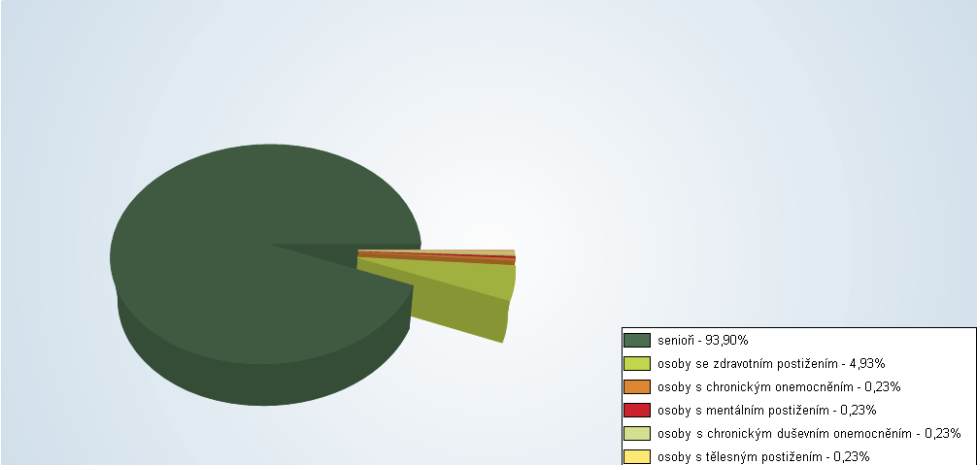
Pečovatelská služba stále pružně reaguje na potřeby nových i stávajících uživatelů. V roce 2023 jsme vzhledem k většímu využívání péče než v roce předešlém navýšili počet pracovních úvazků o dvě pečovatelky.

Aktivní klienti podle cílové skupiny, 01. 01. 2023 - 31. 12. 2023

Cílová skupina

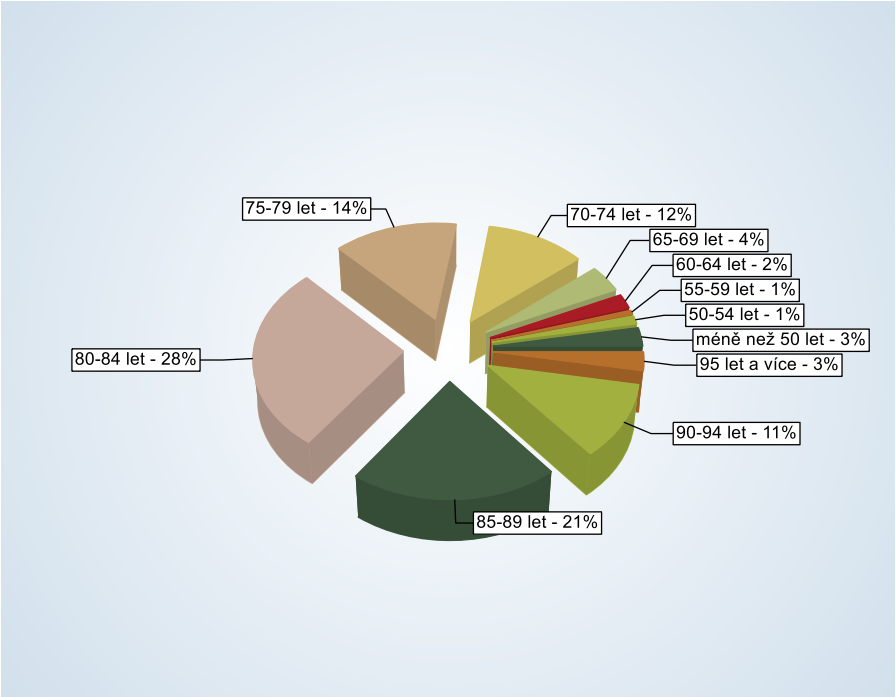
Celkem

Senioři 400
osoby se zdravotním postižením 21
osoby s chronickým onemocněním 1
osoby s mentálním postižením 1
osoby s chronickým duševním onemocněním 1
osoby s tělesným postižením 1
osoby s jiným zdravotním postižení 1



Klienti s platnou smlouvou podle věku

Věk	Počet klientů
méně než 50 let	9
50 - 54 let	4
55 - 59 let	2
60 - 64 let	7
65 - 69 let	13
70 - 74 let	37
75 - 79 let	46
80 - 84 let	89
85 - 89 let	66
90 - 94 let	36
95 a více let	9



Roční evidence 2023

Pečovatelská služba v číslech

Počet klientů využívající službu celkem	453
Počet návštěv u klientů celkem	90716
Počet hodin přímé péče	10632
Počet dovezených či donesených obědů	58298

Přehled uživatelů

Stav k 1. 1. 2023	384
Nové smlouvy	107
Ukončené smlouvy	178
Stav k 31. 12.2023	313

Pečovatelská služba v roce 2023

Druh služby	Počet úkonů
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	2791
Pomoc při oblékání a svlékání vč. spec. pomůcek	174
Pomoc při prostorové orientaci	6 285
Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	47
Pomoc při úkonech osobní hygieny	4 183
Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	69
Pomoc při použití WC	2
Dovoz oběda	44158
Dovoz oběda v sobotu, neděli a ve svátek	4 951
Dovoz oběda do DPS Rybniční a Jezerní	6 674
Dovoz oběda do DPS Rybniční a Jezerní v sobotu, neděli a ve svátek	1155
Donáška jídla	1 360
Podání stravy	1137
Pomoc při přípravě jídla a pití	840
Příprava a podání jídla a pití	510
Běžný úklid a údržba domácnosti	2 033
Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti	469
Běžné nákupy a pochůzky	1 940
Velký nákup	41
Praní a žehlení osobního a ložního prádla, vč. pracích prost	99
Samostatné žehlení a mandlování již vypraného prádla	11
Doprovázení dospělých k lékaři, na úřad, do zaměstnání	690
Dovoz automobilem PS	509

Závěr

Rok 2023 bych shrnula jako rok poklidný a ekonomicky stabilní. Přesto, že ve všech oblastech došlo k velkému navýšení cen, dokázali jsme dobře hospodařit a zase o kousek dopředu posunout úroveň poskytované péče o naše klienty ve všech oblastech námi poskytovaných sociálních služeb. I nadále se budeme snažit k základním zdrojům financování získat i finance ze zdrojů operačních programů EU. Modernizace služeb a majetkového vybavení stále zůstává prioritou rozvoje a udržitelnosti MěÚSS.

Prioritou je i vytvoření kvalitního zázemí pro zaměstnance, tak, aby se při této nelehké práci cítili komfortně a bezpečně.

Nemohu opomenout vřelé poděkování všem zaměstnancům za jejich vysoce profesionální a obětavý přístup. Jejich péče, trpělivost a vstřícnost si zaslouží velký obdiv. Velký dík patří také rodinným příslušníkům, přátelům a dobrovolníkům, kteří naši činnost podporují.